Årsrapport 2016

Blå Kors
Snakkommobbing.no

Innhold

TJENESTEN 4
HENVENDELSENE 10
CHAT-VERTENE 32
FORBEDRINGSARBEID 38
FORSKNING 40
AKTIVITETER 42
SOSIALE MEDIER 44
IDRETT 46
OPPSUMMERING 50

Ingen vet noe. Men jeg er god til å skjule det. Jeg setter på ei maske og smiler. Alt ser fint ut.

Direkte hjelp, helt enkelt!

Snakkommobbing.no er en anonym, nasjonal chattetjeneste som ble opprettet av Blå Kors Kristiansand i 2015. Tjenesten er Norges første spissede lavterskeltilbud for barn og unge i alderen 9-19 år. Her kan alle som er berørt at mobbing henvende seg.

Anonymitet, kort svartid og kommunikasjon uten bruk av stemme eller fysiske møter, har vært sentrale suksessfaktorer.

Gjennom chatten gir vi rask hjelp og direkte tilgang til fagpersoner som jobber terapeutisk. En chat-dialog er en svært direkte kommunikasjonsform. Barn forteller om deres opplevelser helt uten filter; hva de blir utsatt for og hva det gjør med dem.

Et godt sted hvor man kan fortelle sin egen historie helt anonymt, og bli møtt uten fordommer og forutinntatte holdninger.

Et tilbakeblikk på 2016

Det er vanskelig å snakke om mobbing. Det er så vanskelig at tusenvis av barn og unge holder opplevelsene for seg selv.

Norge i dag: Tusenvis av barn og unge er alene, rådville og dypt fortvilet. De opplever mobbing. Det er mange mennesker rundt dem, men ingen de stoler nok på til å fortelle hvordan de har det. Mange frykter at situasjonen blir verre dersom de melder fra. Noen har dessverre også erfart at voksne ikke tok dem på alvor da de endelig våget:

«De sa at det jeg opplever ikke kan regnes som mobbing..»

Det er vondt å føle at det er en selv som er problemet, -eller som det er noe galt med. Når selvtilliten er lav, og tilliten til voksne er borte, er det vanskelig å be om hjelp, og terskelen for å snakke med noen ansikt til ansikt blir for høy. Samtidig gjør det så vondt at det ikke er til å holde ut..

Blå Kors har med snakkommobbing.no gjort det umulige mulig. Fra våre lokaler, i den gamle trehusbebyggelsen i Kristiansand sentrum, når vi ut til barn og unge i hele Norge. Det som lenge har vært så vondt, kan endelig ordlegges, helt trygt, hjemme på rommet. Den eneste lyden som høres er tastene, som helt utilslørt skriver; ekte ord, ekte opplevelser og ekte smerte. Der hjemme finnes en enorm lettelse over å endelig bli -sett, -hørt, -og tatt på alvor:

"Takk for at du hørte på meg! Det betyr mye mer enn du aner..."

Som leder for snakkommobbing.no er jeg både stolt og ydmyk over det arbeidet våre fagpersoner gjør hver eneste dag: For det vi gjør krever utvilsomt høy kompetanse. Men vi drar også fordel av stadig mer erfaring.

ANDREAS EIDEM
Virksomhetsleder

En eller flere chat samtalen kan for noen være hjelp nok i seg selv, mens andre forteller at de har fått nødvendig trygghet til å uttrykke egne opplevelser ovenfor omgivelsene.

Vi vet ikke hvem vi prater med. Likevel får vi stadig tilbakemeldinger om at chat-samtalene er med på å endre liv; at den som tar kontakt –«blir sett», -får anerkjennelse for sine følelser og opplevelser, -og får tilbake troen på seg selv. Men vi har også fått konkrete meldinger fra unge mennesker som sier at chat-samtalen har reddet liv. Det gir selvfølgelig en stor motivasjon til å fortsette arbeidet, og hjelpe et menneske om gangen.

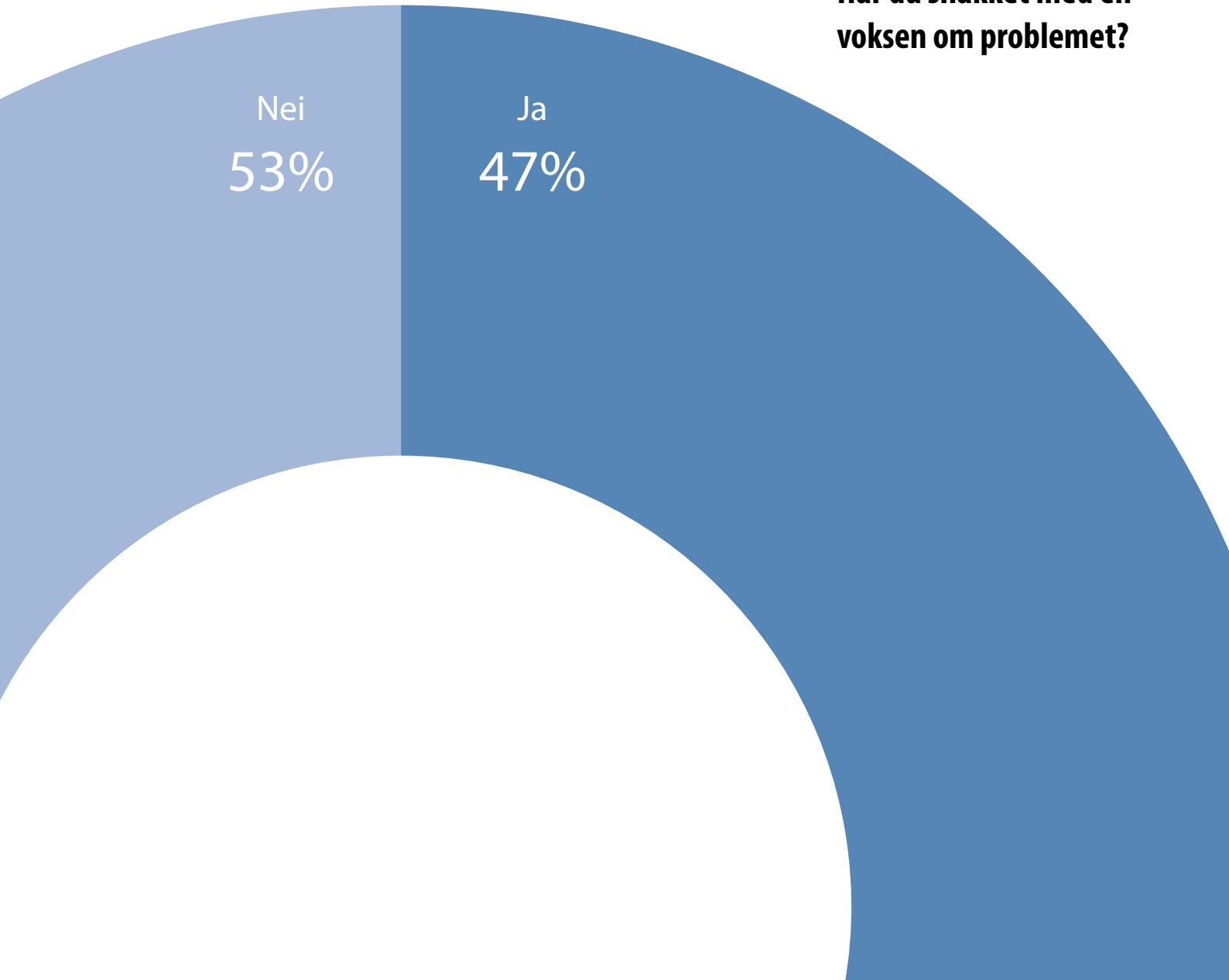
TRYGT
ANONYMT
LAVTERSKEL
FAGLIG
BARN
UNGE
CHAT
DIALOG
DIREKTE
ENKELT

Senker vi terskelen for å snakke om mobbing?

Chatte-tjenestens visjon og viktigste mål-setting er å senke terskelen for å snakke om mobbing, slik at flere setter ord på opplevelser på et tidligere tidspunkt.

At hele 53 % sier de ikke har snakket med en voksen om problemene betyr at tjenesten har en uvurderlig funksjon og fungerer i tråd med målsettingen.

Har du snakket med en voksen om problemet?



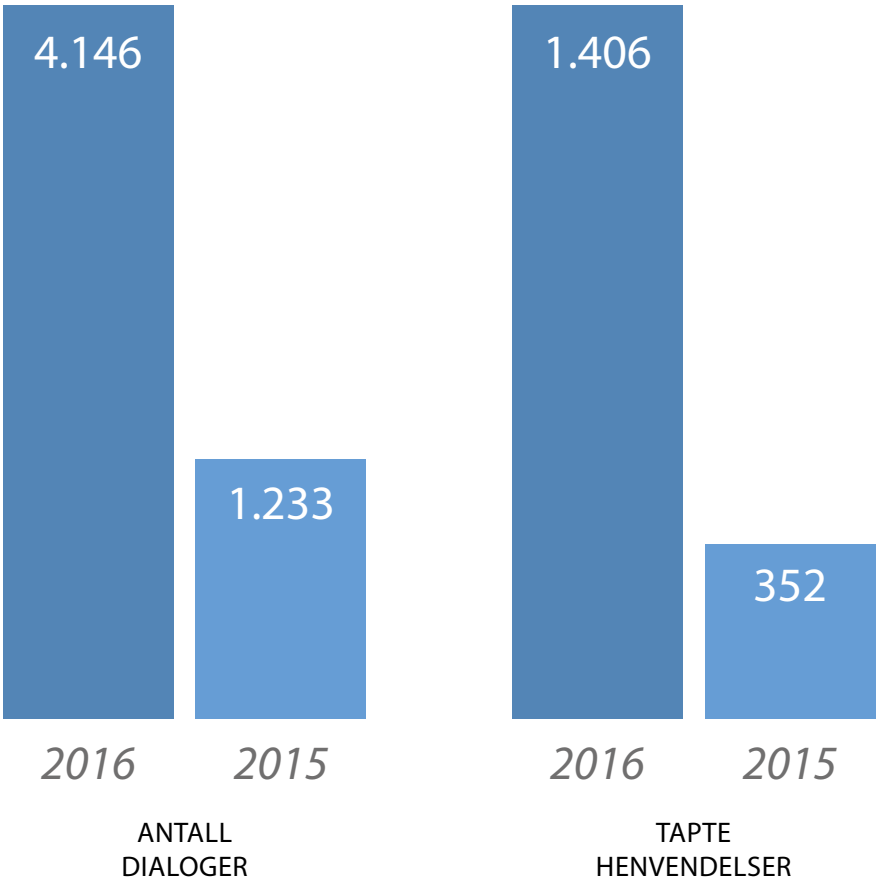
Om henvendelsene

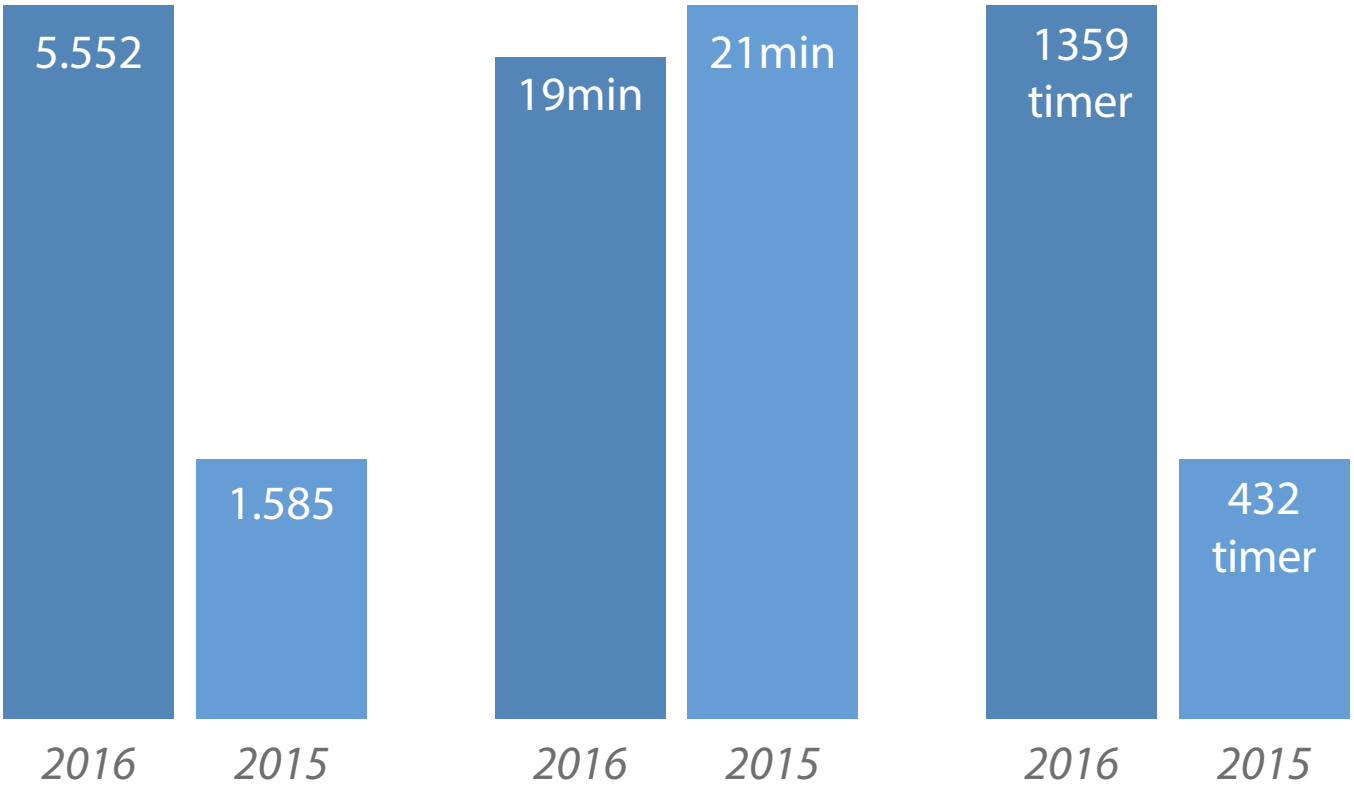
Chat-samtalen startes enkelt fra nettsiden. "Start chat" symbolet er det mest fremtredende på nettsidens forside, og er enkelt å finne.

Vi har besvart 4.146 henvendeler i 2016. Totalt mottok vi 5.552 henvendelser. Med total samtaletid på 81 487 minutter eller 1.359 timer, ble gjennomsnittlig dialog-tid 19,07 minutter.

Statistikkgrunnlag
eDialog24 (Chat-leverandør)
Data om chat-løsning: For eksempel: «Antall henvendelser»
Google Analytics
Data om nettsiden: For eksempel: «Nye besøkende på nettsiden»
Egen statistikkløsning
Data om dialogen: For eksempel: «Samtaletema»

Det føres statistikk med utgangspunkt i det som naturlig fremkommer i samtalene. Den som tar kontakt kan velge å svare på fire spørsmål før samtalen startes.




5.552
1.585
2016
2015
TOTALT ANTALL HENVENDELSER
19min
21min
2016
2015
VARIGHET PER DIALOG (SNITT)
1359 timer
432 timer
2016
2015
VARIGHET DIALOGER TOTALT

«Tusen takk for at du tok deg tid til å snakke med meg. Det er godt å vite at jeg har ett sted å dra om noe skulle skje»

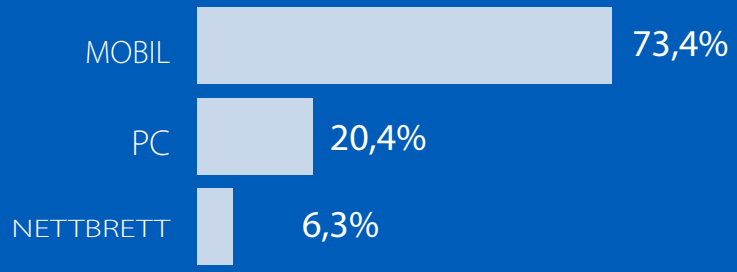
Åpningstid

Snakkommobbing.no er et lavterskeltilbud, med barn og unge i skolealder som målgruppe. Derfor legger vi vekt på å ha god kapasitet og tilgjengelighet etter skoletid.

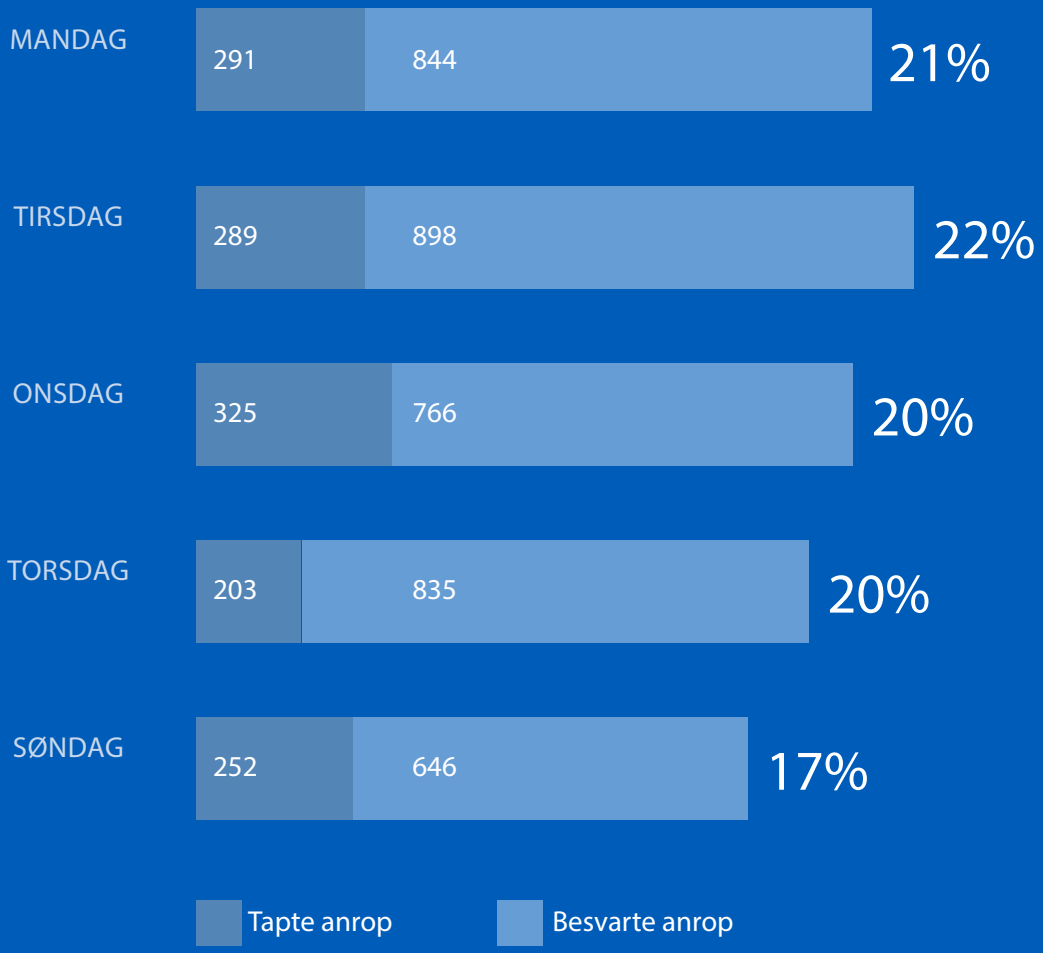
Chatten er åpen fra søndag til torsdag. Vi har lik åpningstid alle dager; fra 16-21. 83 % av henvendelsene i 2016 startet mellom kl 17 og 20. Ut i fra dette, ser vi at valg av åpningstid treffer målgruppens preferanser godt.

Det er en betydelig variasjon i henvendelser, med utgangspunkt i skoleåret: Skoleferier viser seg å være en klar indikasjon på at det blir mindre pågang på chatten.

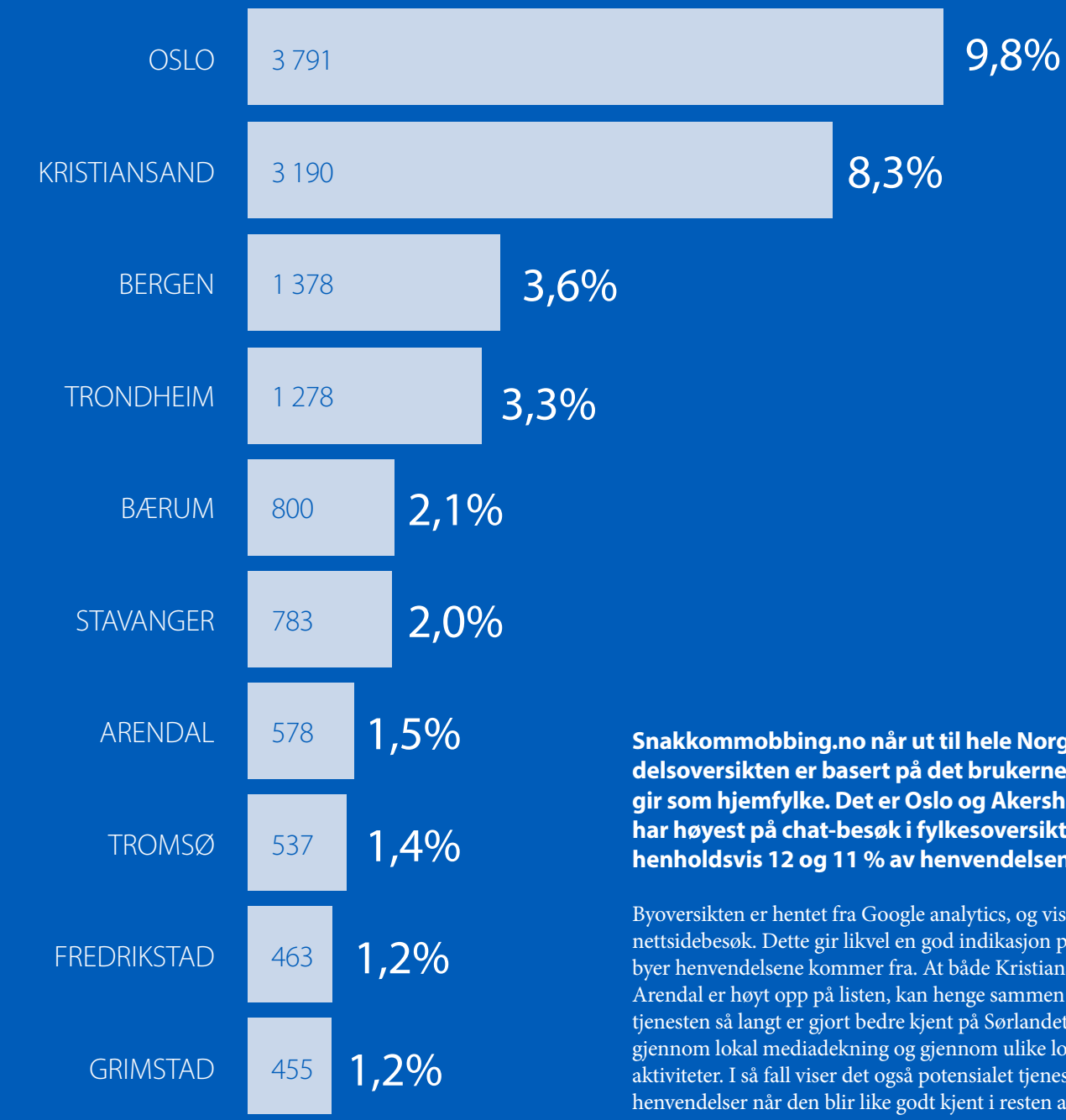
Du kan chatte fra mobil, nettbrett og PC. Vi har sett en vesentlig økning i bruk av mobil på chatten i 2016.



Vi har stabile tall som viser at det er flest henvendelser på ukedager, og ikke i helgene som kanskje var forventet før oppstart i 2015:



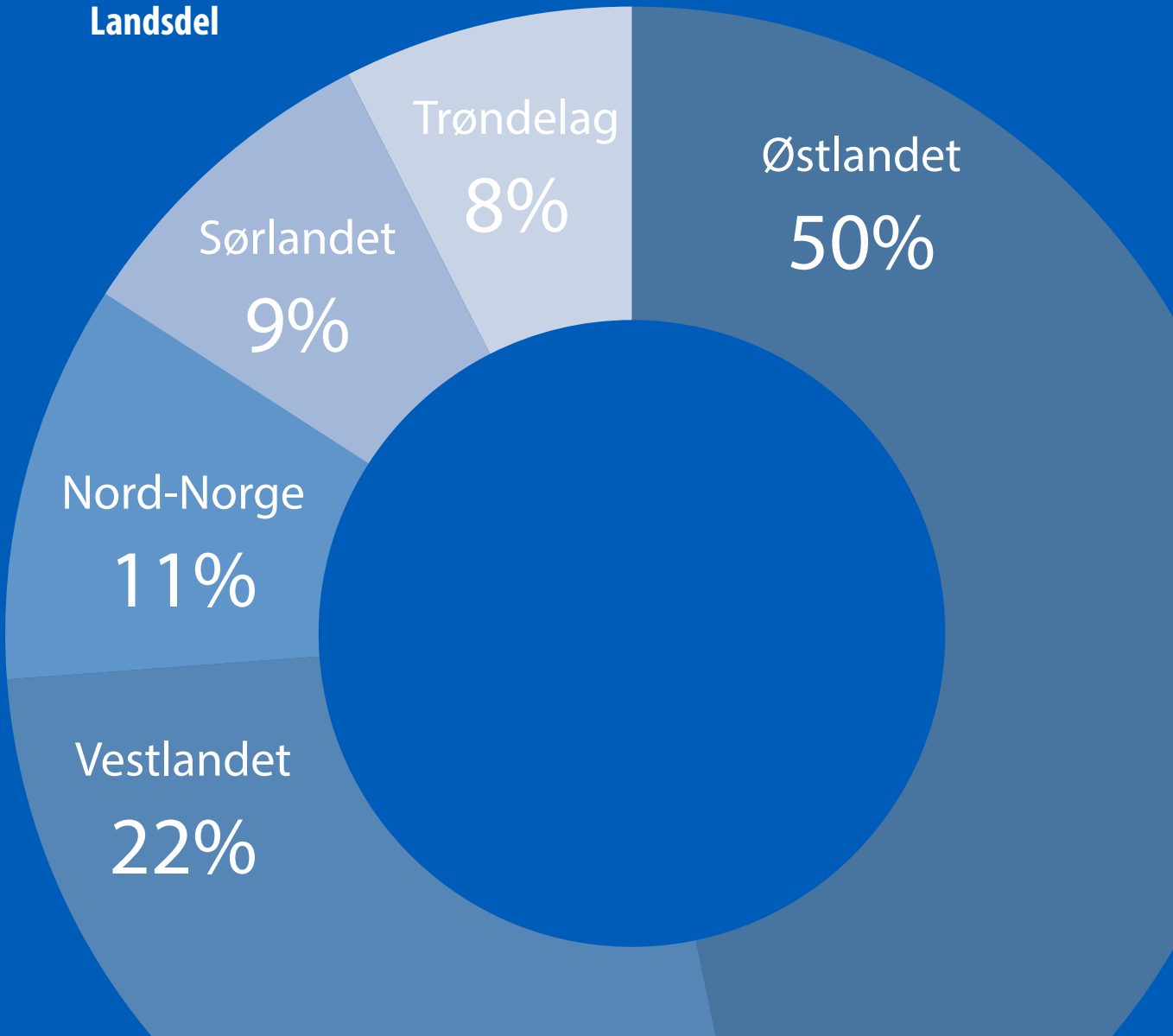
Nasjonalt



Snakkommobbing.no når ut til hele Norge. Landsdelsoversikten er basert på det brukerne selv oppgir som hjemfylke. Det er Oslo og Akershus som har høyest på chat-besøk i fylkesoversikten, med henholdsvis 12 og 11 % av henvendelsene.

Byoversikten er hentet fra Google analytics, og viser kun nettsidebesøk. Dette gir likvel en god indikasjon på hvilke byer henvendelsene kommer fra. At både Kristiansand og Arendal er høyt opp på listen, kan henge sammen med at tjenesten så langt er gjort bedre kjent på Sørlandet, både gjennom lokal mediadekning og gjennom ulike lokale aktiviteter. I så fall viser det også potensialet tjenesten har for henvendelser når den blir like godt kjent i resten av landet.

Landsdel


Østlandet
50%
Trøndelag
8%
Sørlandet
9%
Nord-Norge
11%
Vestlandet
22%

Brede Csiszar, kaptein Vålerenga hockey

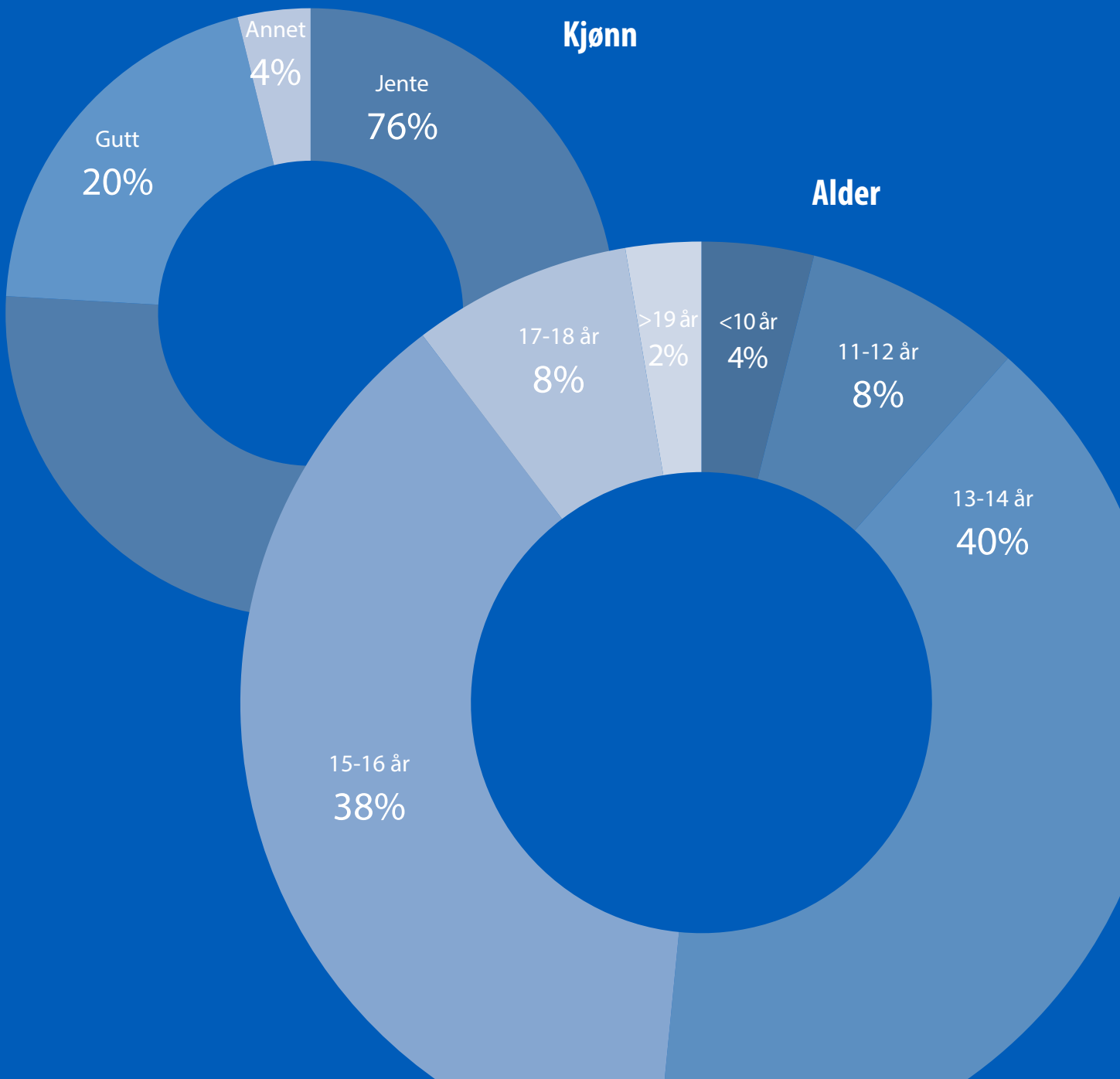
Hvem chatter?

Det er overvekt av jenter på chatten. Dialoger der kjønnskategorien "Annet" er valgt, viser i liten grad at kjønnsidentitet tematiseres.

Et viktig mål for fremtiden er at enda flere gutter skal finne veien til chatten. De har like stort behov som jenter for å sette ord på opplevelser.

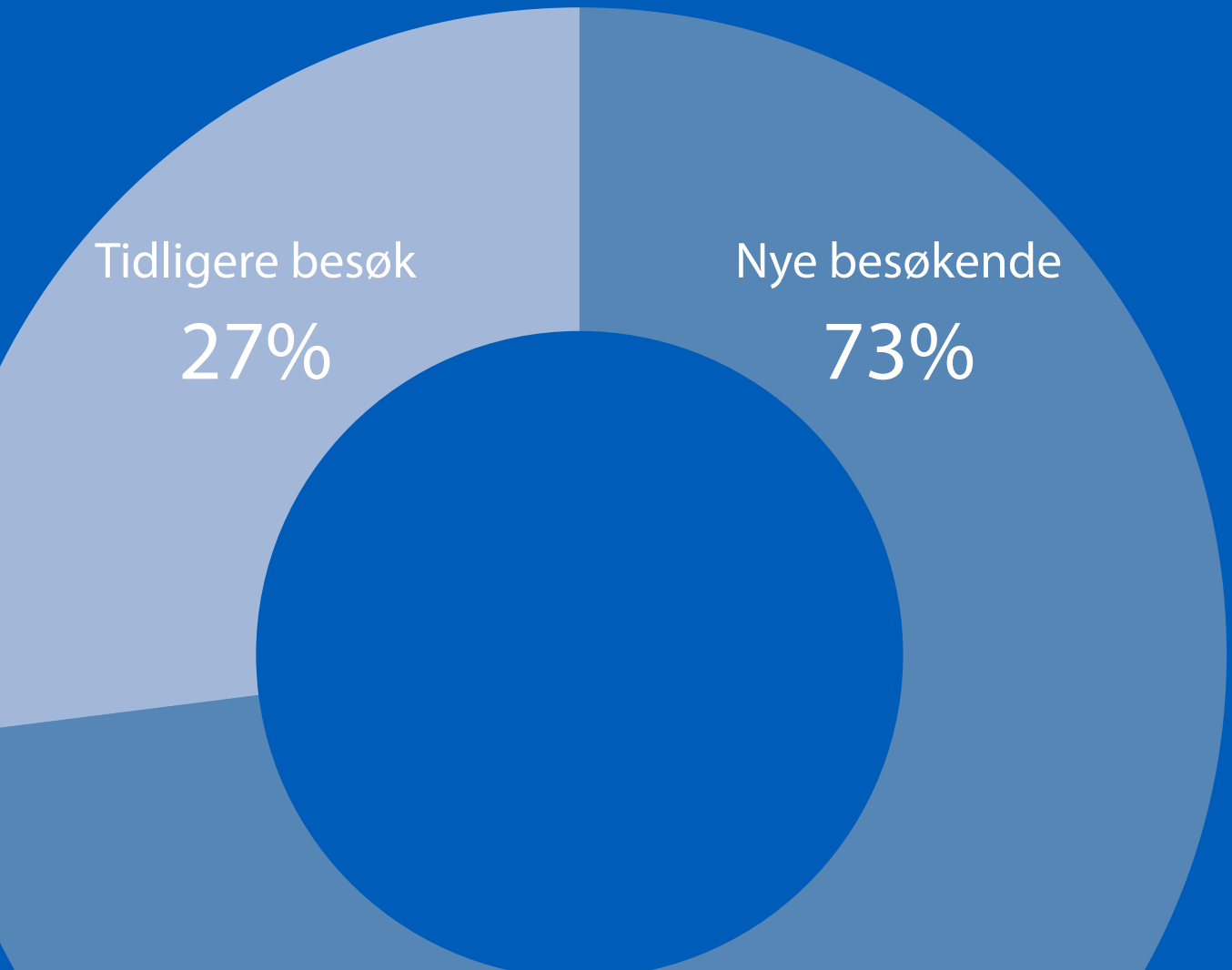
Vi når best ut til alderen 13 + som følge av vår synlighet på sosiale medier. Vi håper å kunne etablere effektive kanaler for informasjon ut mot landets barneskoler, slik at flere under 13 år får kjennskap til tjenesten vår.

Vi jobber aktivt for å engasjere gutta, og flere idrettsprofiler har allerede stått frem som gode forbilder.


Kjønn
Annet
4%
Jente
76%
Gutt
20%
Alder
17-18 år
8%
>19 år
2%
<10 år
4%
11-12 år
8%
13-14 år
40%
15-16 år
38%

Vært i kontakt med oss før?

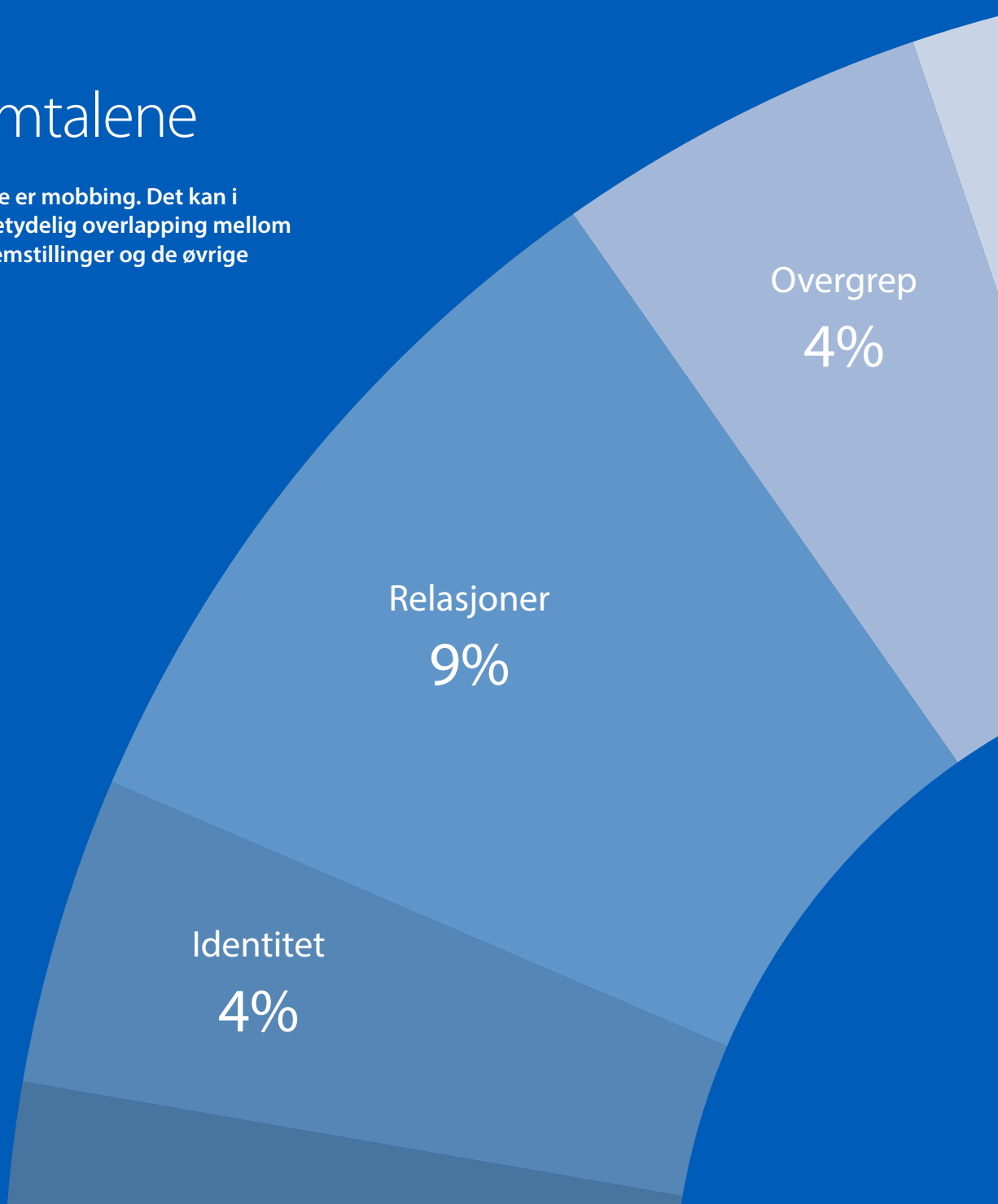
Den klart største andelen av chat-brukere er første-gangsbesøkende. Tall fra Google Analytics er identisk med det brukeren selv oppgir før dialogen starter.

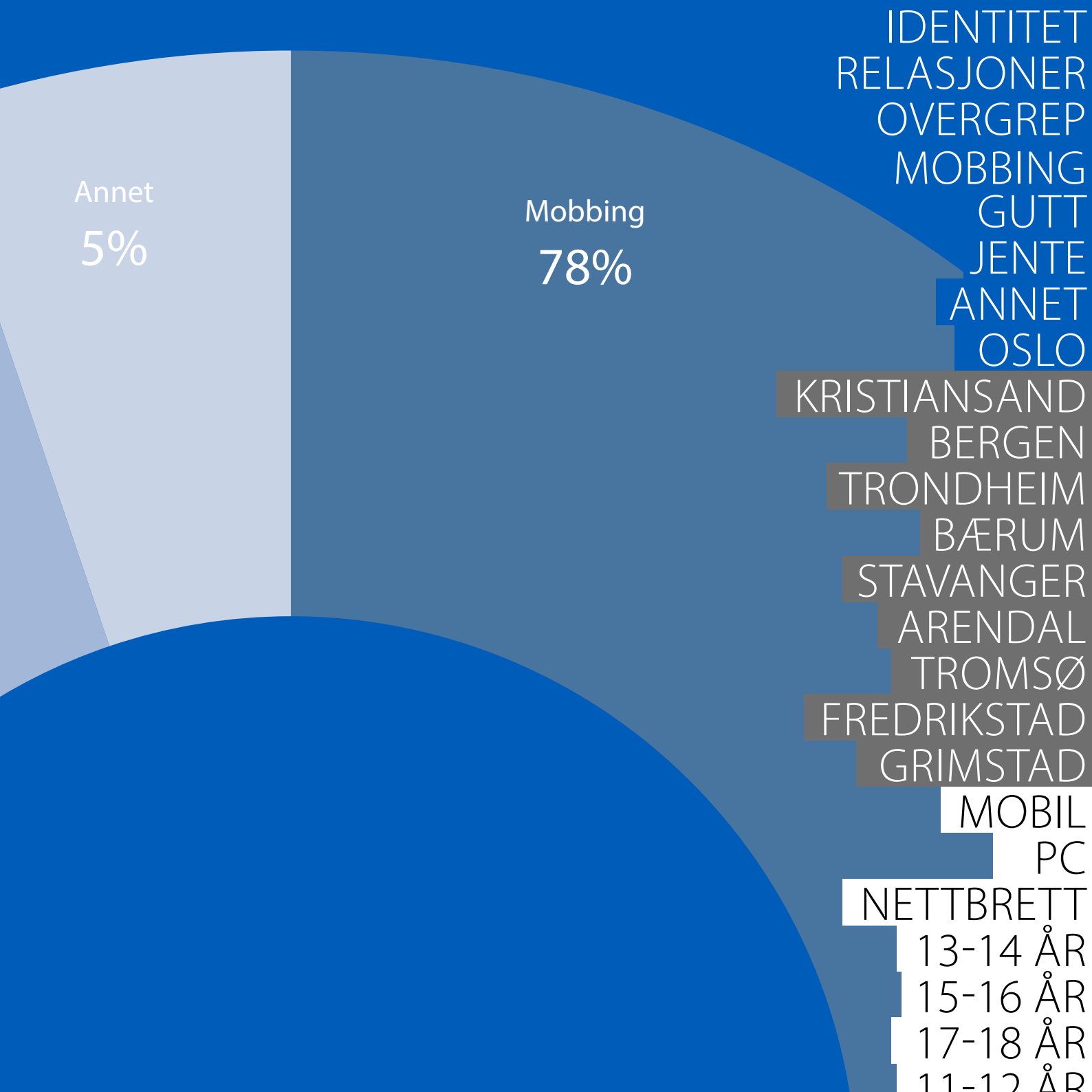


Har sluttet å fortelle. Sier bare det de vil høre: At det går bedre nå… De har ikke peiling...

Tema i samtalene

Hovedtema i samtalene er mobbing. Det kan i mange tilfeller være betydelig overlapping mellom mobberelaterte problemstillinger og de øvrige tema som er angitt.




Annet
5%
Mobbing
78%
IDENTITET
RELASJONER
OVERGREP
MOBBING
GUTT
JENTE
ANNET
OSLO
KRISTIANSAND
BERGEN
TRONDHEIM
BÆRUM
STAVANGER
ARENDAL
TROMSØ
FREDRIKSTAD
GRIMSTAD
MOBIL
PC
NETTBRETT
13-14 ÅR
15-16 ÅR
17-18 ÅR

NÅR MOBBING ER TEMA I SAMTALEN:

Mobbing og skolen

Både statistikk over henvendelser og samtale-innhold tyder på at snakkommobbing.no har en betydelig funksjon i tilknytning til barn og unges skolehverdag.

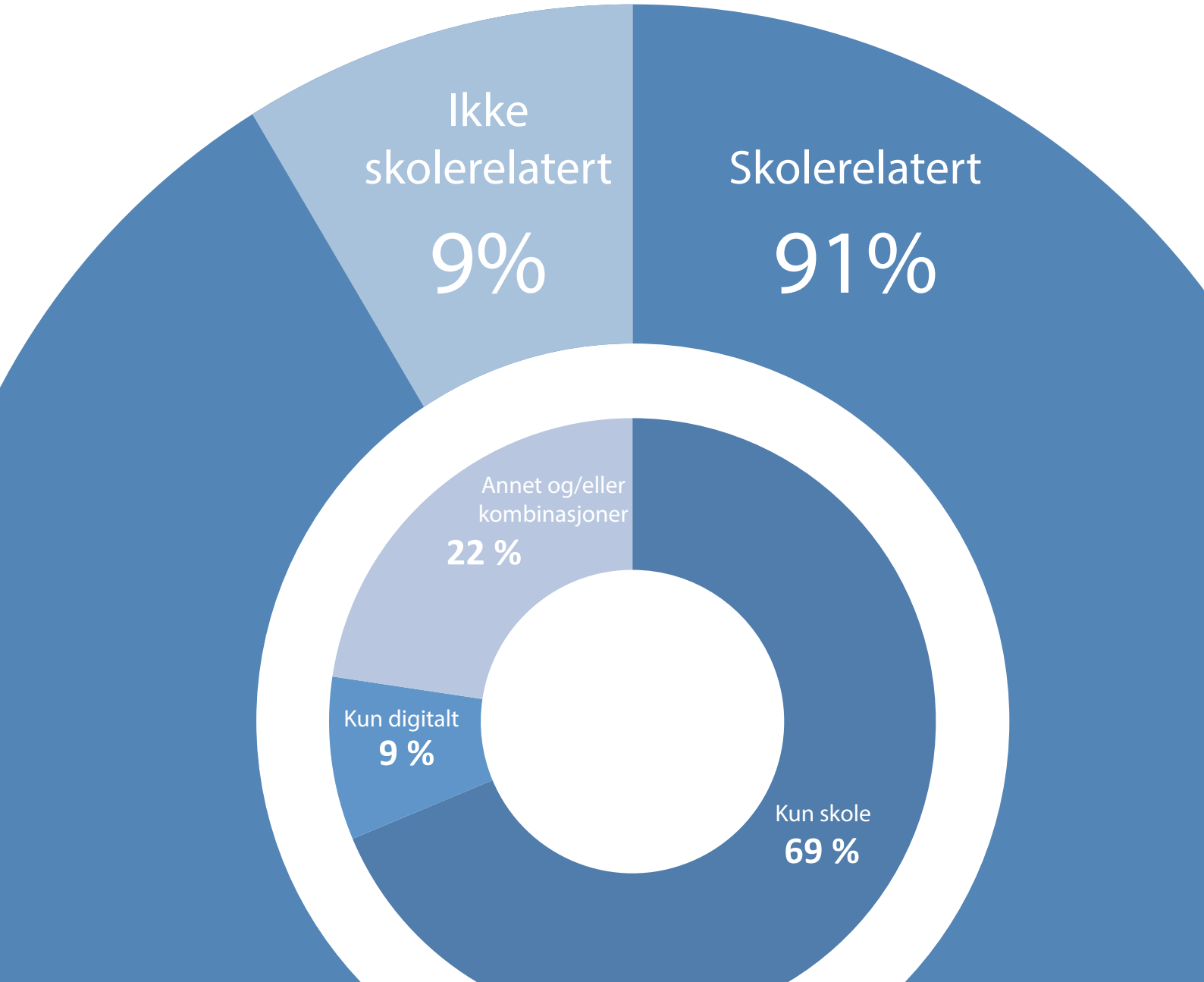
En oversikt over chat-samtalene i 2016, viser blant annet at 91 % oppgir skole som en av flere arena for mobbing. Til sammenligning er det 14 % som oppgir digitale flater som en av flere arena hvor mobbing foregår.

Er digital mobbing en egen form for mobbing eller en arena mobbingen foregår på?

Det er vanskelig å gi et fasitsvar på dette spørsmålet. Men basert på våre erfaringer og funn, heller vi mot å se på digital mobbing som "mer av det samme", som de opplever ellers. Selv om mobbingen kanskje også foregår digitalt, er de utvilsomt mest opptatt av det som foregår i møte med andre elever og voksne på skolen.

Det er likevel interessant at våre brukere snakker såpass lite om digital mobbing. Det kan tyde på at den største belastningen forekommer ved fysisk tilstedeværelse og "direkte konfrontasjon". Dette utelukker ikke at digital mobbing har særtrekk som utvilsomt kan gi store belastninger, både fordi det kan gjøres anonymt, og fode det potensielt har ubegrenset rekkevidde og varighet.

På hvilken arena foregår mobbingen?

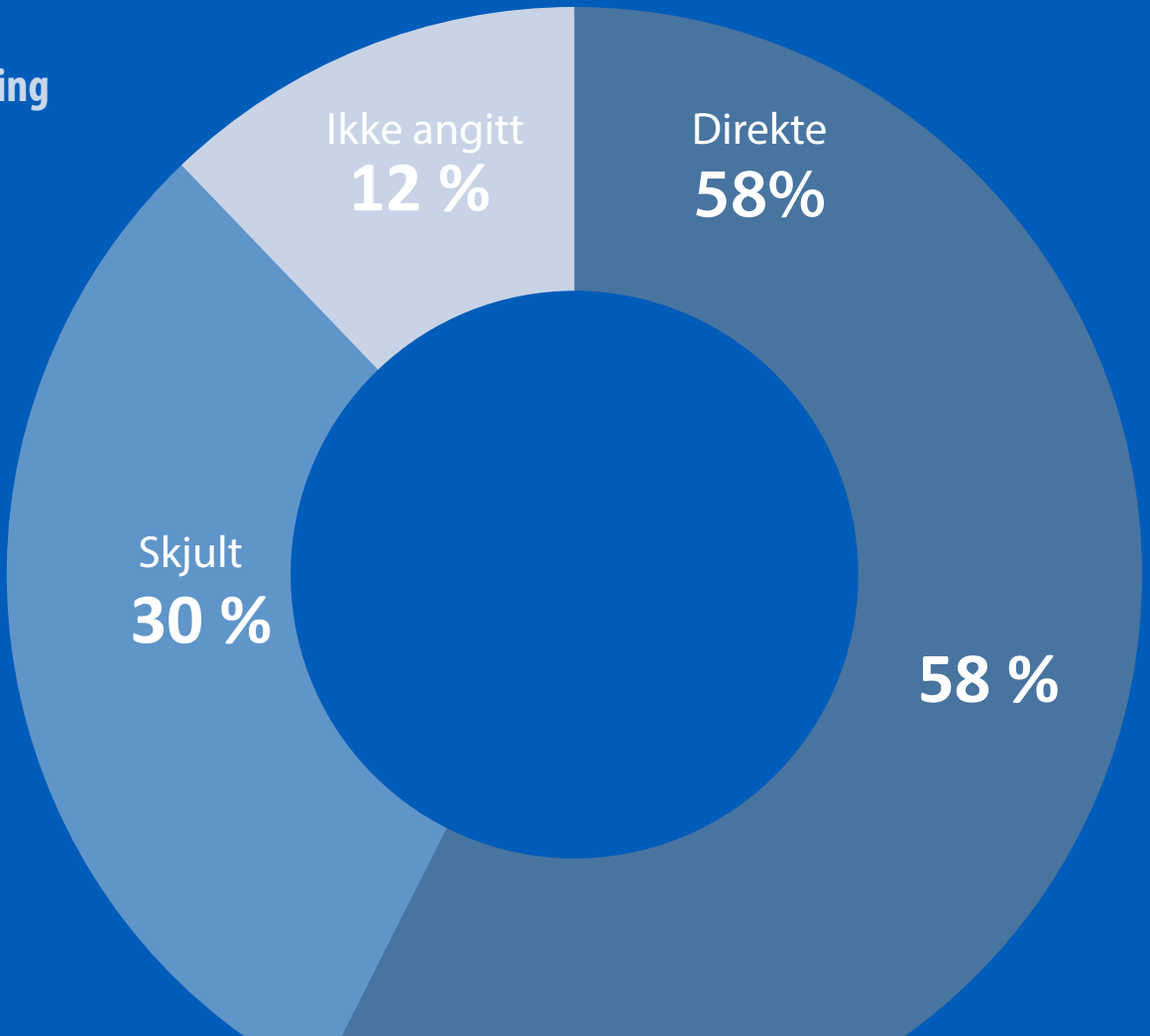


Type og varighet

Direkte mobbing er den vanligste typen mobbing som beskrives på chatten. Det kan innebære ord; "..du vet vel at ingen liker deg?", direkte avvisning; "..det er ingen som vil ha deg her!", eller fysiske-, seksuelle, og psykiske overgrep der fellesnevneren er "grenseoverskridende krenkelser".

Vi har valgt å kategorisere digital mobbing som en arena hvor mobbing foregår. Derfor kommer for eksempel kommentarer eller utestengelse som foregår på digitale plattformer også til uttrykk her.

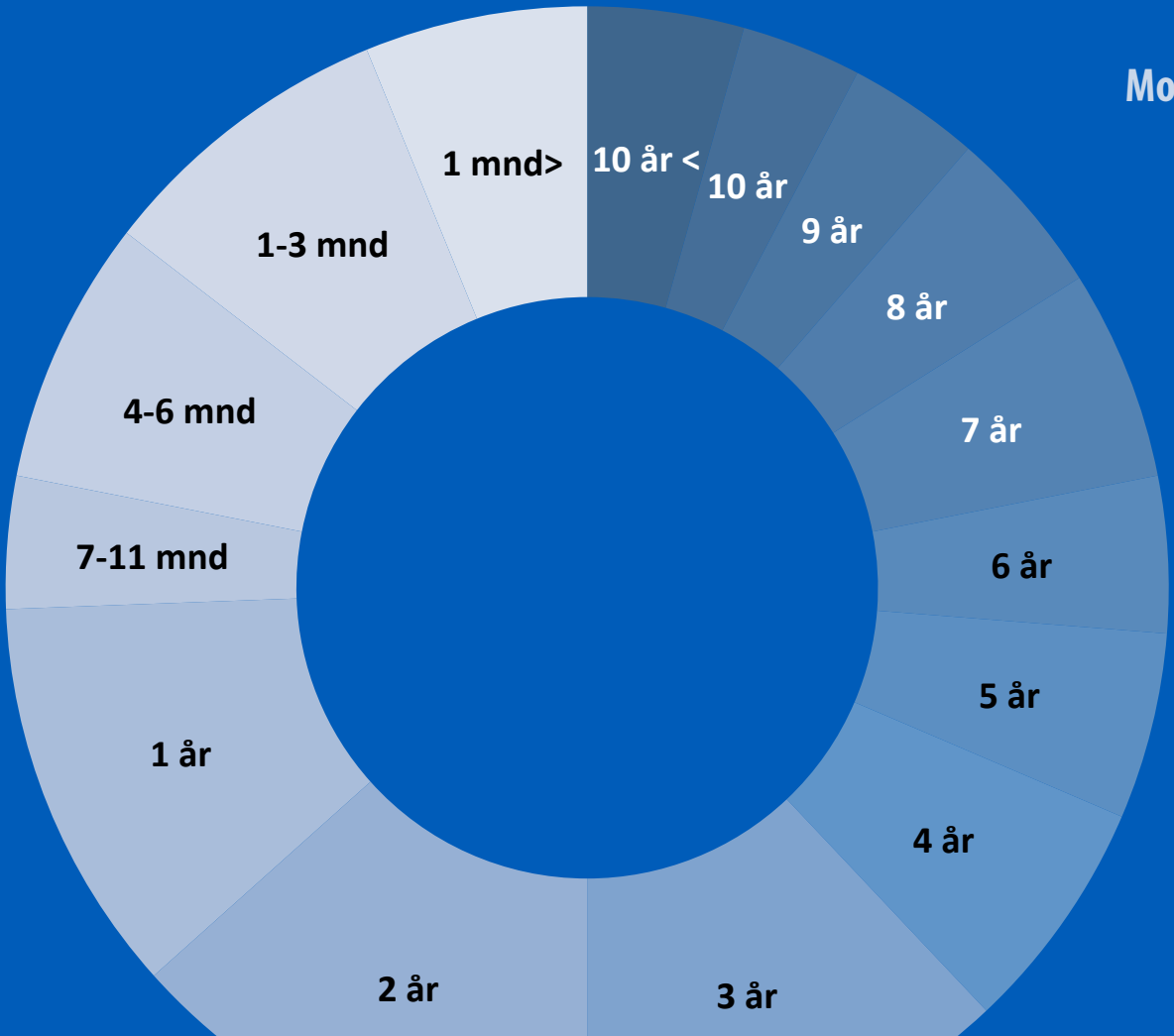
Type mobbing



Vi har mange eksempler der unge forteller at de har vært utsatt for mobbing gjennom hele grunnskolen. Noen av dem som deler opplevelsene for første gang på chatten, er godt opp i tenårene. Andre er enda eldre.

De fleste som angir varighet på mobbingen sier at den har pågått i flere år. Slike funn er både tankevekkende og tragisk, når vi vet at langvarig mobbing kan gi alvorlige konsekvenser, og frata barn muligheten til en god oppvekst.

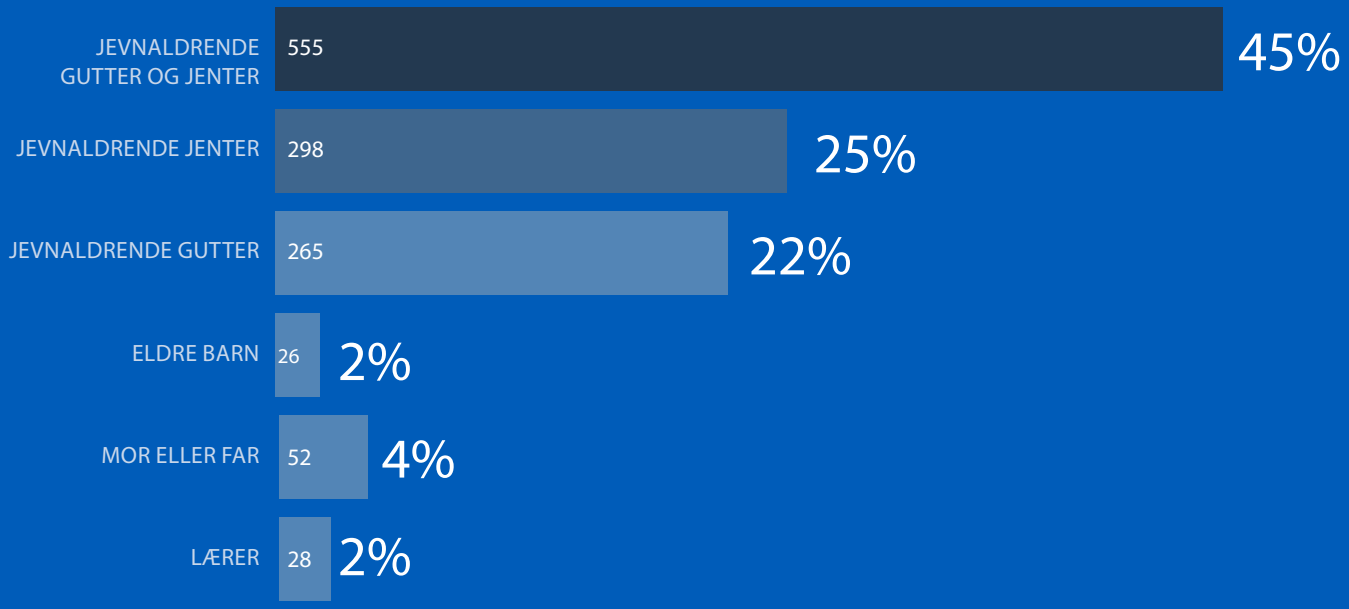
Mobbingens varighet



Hvem mobber?

Barn og unge som chatter på snakkommobbing.no oppgir oftest jevnaldrende som mobbere. Andelen som oppgir jevnaldrende som mobbere er totalt 92 %. Selv om det er langt sjeldnere, er det også eksempler på at voksne mobber.

Selv om alle som er berørt av mobbing er i vår målgruppe, får vi svært sjeldent henvendelser fra dem som forteller at de utsetter andre for mobbing. Vi har ikke noe klart svar på hvorfor det er slik, men dette er en gruppe vi gjerne vil ha mer kontakt med i fremtiden.



Det hjelper veldig å få tømt seg... Har ikke snakket med noen om mobbingen før, og det har pågått i 2,5 år

Konsekvenser av mobbing

Vi får et unikt innblikk i konsekvensene mobbing har for et enkeltindivid.

En konsistent tilbakemelding er at det er vanskelig å konsentrere seg om skolearbeid når man blir utsatt for mobbing. Søvnvansker og ernæringsvansker er også vanlig.

Det er ellers mange som beskriver angstsymptomer eller depressive trekk. Å bli utsatt for mobbing påvirker selvbildet, og man begynner å stille spørsmål ved seg selv

«Blitt mobbet siden barnehagen. Lurer på om det er noe galt med meg siden jeg blir mobbet. Har aldri turt å si ifra, klarer ikke få ut ordene. Er redd for at jeg aldri skal klare å slutte å grine. Har spart opp så mye tårer..»

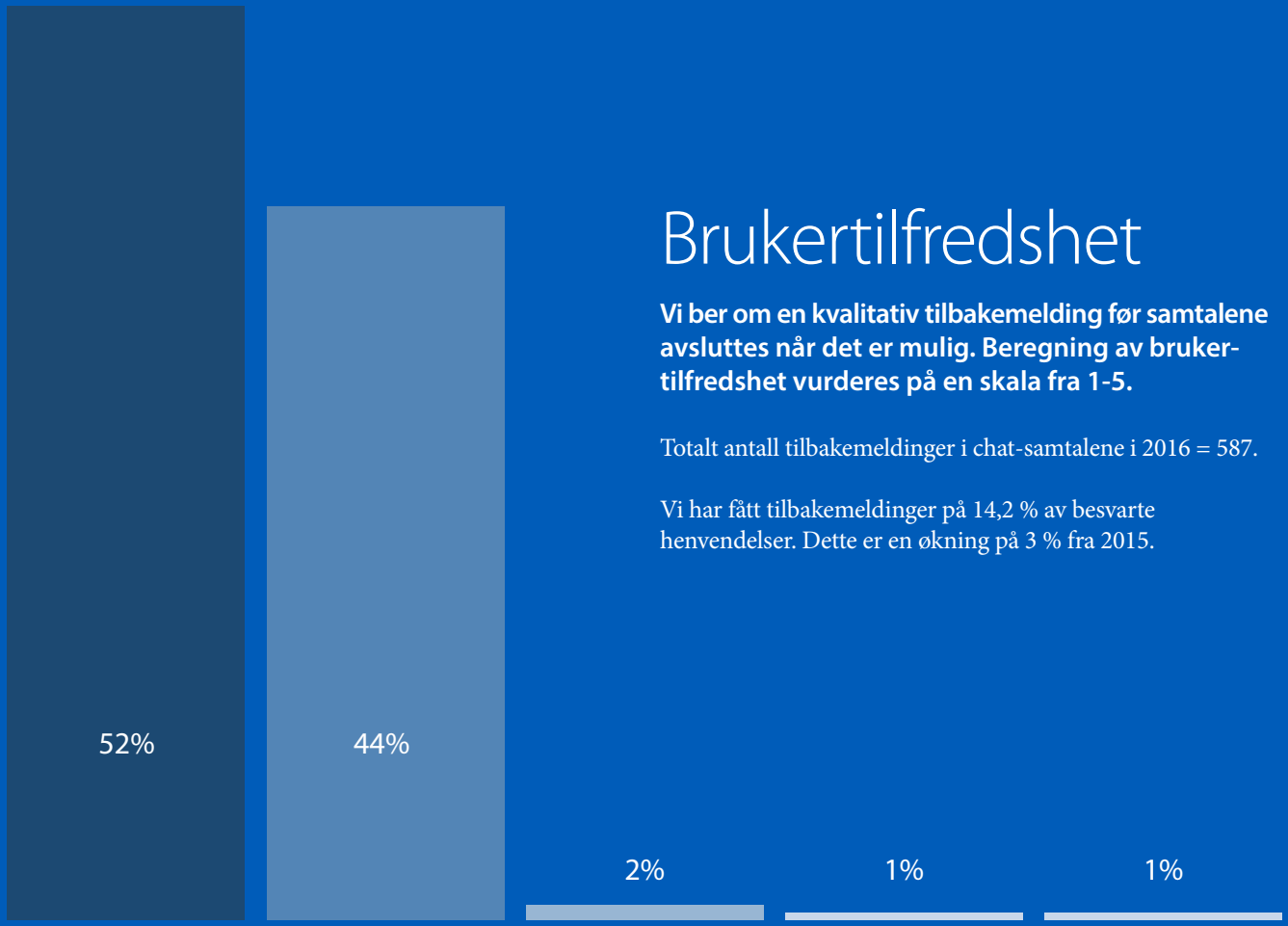
GRÅTER I KJELLEREN
PÅ SKOLEN
HVER DAG
KONSENTRASJONSVANSKER
DÅRLIG SAMVITTIGHET
VIL IKKE LEVE
TENKER DUMME TANKER
FØLER SEG DEPRIMERT
NEDFOR HELE TIDEN

Brukertilfredshet

Vi ber om en kvalitativ tilbakemelding før samtalene avsluttes når det er mulig. Beregning av bruker-tilfredshet vurderes på en skala fra 1-5.

Totalt antall tilbakemeldinger i chat-samtalene i 2016 = 587.

Vi har fått tilbakemeldinger på 14,2 % av besvarte henvendelser. Dette er en økning på 3 % fra 2015.



Hei, jeg ville egentlig bare si takk for hjelpen jeg fikk forrige gang jeg snakket med dere. Dere hjalp meg mye. Vet ikke om jeg snakker med samme person, men uansett. Takk!

Jeg syntes at dette opplegget her er fantastisk! Du har fått meg til å tenke annerledes. Isteden for å være redd for å spørre om hjelp, så tenker jeg kanskje at jeg burde gjøre det.

Føler det er litt deilige å kunne snakke med noen som gir litt råd, men det også et tema som er litt trist for å snakke om.

Du er en veldig grei person og snakke med :)
Har aldri følt meg så trygg med noen.

Det hjelper veldig mye, har ikke snakket med noen om det før. Tusen takk for hjelpen.

Jeg synes det er mye bedre å prate med noen om det, siden jeg har holdt det inne i meg i lang tid. Har liksom åpnet meg helt for deg, og sagt ting jeg aldri har sagt til noen før..

Etter denne samtalen føler jeg meg klar til å si det til noen. Det er kanskje på tide å snakke om det

Jeg føler at det blir lettere å snakke med noen som ikke vet hvem jeg er. Det gjør det lettere for meg å forklare hvordan jeg har det.

Jeg tok kontakt med dere for noen dager siden angående mobbing og selvskading, og dere ga meg tips og råd, og alt har blitt bedre. Tusen, tusen takk!

Veldig bra! Det er så fint å føle at noen bryr seg. Det er veldig godt å bare prate, og vite at du ikke vet hvem jeg er.

Det har vært veldig godt, smilet kom litt frem der ;) Tankene mine har ihvertfall lettet litt, håper de forblir som de er nå.

Utrolig godt å endelig få noen som hører, og ikke bare kommer med ideer til hvordan jeg skal tenke og oppføre meg, og handlinger jeg skal gjøre.

Det var greit å snakke, og jeg syntes at denne siden her var GENIAL! Det er litt deilig å for en gangs skyld være anonym når du snakker med noen :)

Tusen takk for hjelpen, det var til hjelp og det var det jeg håpet på.

Chat-vertene

Snakkommobbing.no består av høyt kvalifisert personell med en tverrfaglig sammensetning innenfor fagområdene pedagogikk, helsefag og sosialfag.

De ansatte får gjennom sitt arbeid stadig økende spisskompetanse på mobbing, samtaler med barn om vanskelige tema, samt barns behov og ønsker i forhold til voksne. Vi har utviklet en unik plattform hvor vi møter barn og unges egne opplevelser; med anerkjennelse, bekreftelse, støtte, oppmuntring, samt råd dersom de ønsker det.

Gjennom tjenesten utvikles en unik og etterspurt kompetanse innenfor; -mobbing, -samtaler med barn om vanskelige tema, -samt barns behov og ønsker i forhold til voksne.

Vår klare erfaring er at barn og unge, mest av alt har behov for å bli "sett", "hørt" og forstått.

MORTEN OLSEN-TØRRESEN
(f. 1989)
Mastergrad Spes. Ped

TRINE JACOBSEN
(f. 1978)
Spesialsykepleier

TORE TØNNESEN
(f. 1984)
Mastergrad Idrettsvitenskap / PPU

HEIKE LUND

(f. 1987)
Sykepleier

EIVIND AUREBEKK

(f. 1982)
Mastergrad Spes. Ped

KRISTINE AASEN

(f. 1980)
Spesialsykepleier

MARTHE SCHEIE

(f. 1991)
Bachelor Psykologi

MONICA JØRGENSEN

(f. 1979)
Faglærer m/ PPU og Gestaltterapeut

JORUNN KRONBORG

(f. 1974)
Førskolelærer og Familieterapeut

Tidgivere

Blå Kors er blant annet kjent for å forene frivillig innsats med profesjonelt arbeid. Også i Snakkom-mobbing.no vektlegges frivillig innsats. Vi kaller det å være «Tidgiver».

Vi må være sikre på at barn og unge som våger å ta kontakt, møter trygge og kompetente voksne. Erfaringen så langt er at det er viktig å stille høye krav til det faglige arbeidet som tidgivere utfører på chatten. Det er et selvstendig arbeid som krever høy kompetanse. Derfor får også Tidgivere individuell veiledning og tilbud om kurs som ellers er forbeholdt ansatte.

I 2016 bidro fem Tidgivere med nesten 600 timer frivillig innsats.

"Jeg har vært Tidgiver i litt over ett år. Jeg engasjerte meg først som Tidgiver for å gi noe til andre, men tilbake har jeg fått utrolig mye glede og veldig mye overskudd!"

MARITA LEKNES
(f. 1990)
Førskolelærer
Tidgiver på Snakkommobbing.no

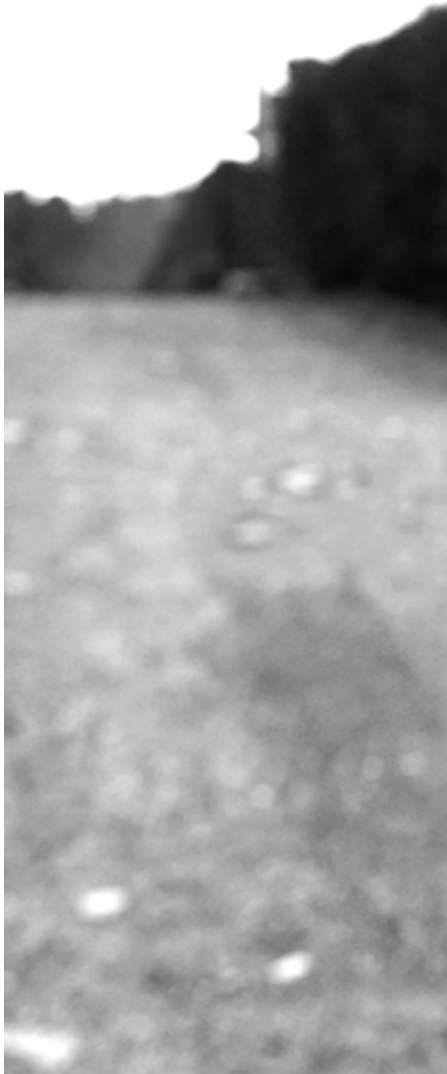
Chat-vertenes viktigste erfaringer

«..utrolig mange barn og unge som har det veldig vondt og som opplever forferdelige ting.»

«…viktigheten av å være tilstede, lytte, anerkjenne og ta dem på alvor. Det er ikke nødvendigvis en løsning eller råd de ønsker.»

«..en vekker for meg hva samtalen i seg selv kan bety for den andre, men også viktigheten av anerkjennelse og bekreftelse.»

«..den viktigste erfaringer er kanskje bevisshet om hva samtalen gjør med meg - hvordan jeg selv er, og hvordan jeg kan utvikle meg videre.»



UTVIKLING
KVALITET
TRYGGHET
SUKSESS
TILLIT
OMSORG
LAVTERSKEL
TILGJENGELIGHET
KOMPETANSE
STØTTE
IMØTEKOMMENHET
FORSTÅELSESFULLE
EMPATI
VARME

LÆRING
UTVIKLING
KOLLEGAEVALUERING
ÅPENHET
INNSPILL
UKENTLIGE
MØTEPUNKT

Forbedringsarbeid

Et viktig mål for tjenesten er å levere god kvalitet i hver samtale. Og med en filosofi om at "læring gir utvikling", fokuserer vårt forbedringsarbeid på transparens, samt intern og ekstern evaluering.

Vi har en kultur for læring gjennom daglig kollegaveiledning.

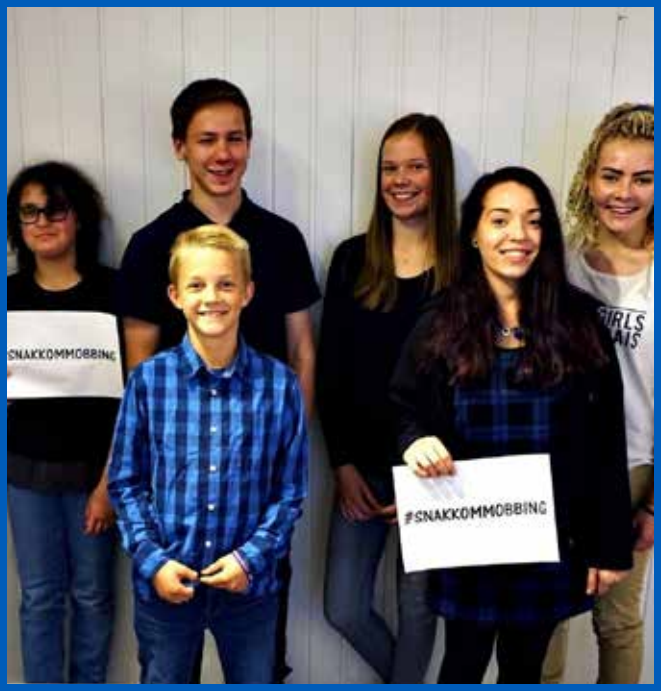
Alle ansatte kan se hverandres samtaler i en 2-ukers periode etter at de ble avsluttet. Det gir åpenhet for tilbakemeldinger og innspill mellom chat-vertene. Som et internt kontrolltiltak gjennomgås i tillegg alle samtalene hver uke av ansatte med definerte roller.

Vi har også etablert faste ukentlige møtepunkt for chat-vertene før chatten åpner. Her rullerer chat-vertene på å gjennomgå samtaler fra den siste uken, og aktuell problematikk drøftes.

Vi har en egen håndbok, som evalueres og forbedres jevnlig. Denne fungerer både som oppslagsverk og som et verktøy i forbindelse med opplæring av nye chat-verter.

Med mange chat-verter i deltidsstilling, har vi hatt behov for å etablere faste samlingspunkt. Vi har derfor fast "fagdag" hver 4. uke. Fagdagene innebærer både gruppeveiledning med ekstern veileder, work-shop, og undervisning med både interne og eksterne forelesere.

Ekstern evaluering



FAGRÅDET

Fagrådet samles fire ganger i året. Deres hoved-oppgave er å gi konkrete tilbakemeldinger på tjenestens arbeid.

Fagrådet gjennomgår tilfeldige samtaler, og gir innspill til forbedringsområder i chattene.

Fagråd består av:
-Psykologspesialist Per Arne Lidbom (BUP SSHF)
-Helsesøster Marianne Bujordet (Fagerholt skole)
-Professor Ingrid Lund (UiA)
-Gründer og Adm. leder Kirsten Rypestøl (Blå Kors)

UNGDOMSRÅDET

Ungdomsrådet består av syv representanter for målgruppen. De har alle en tilknytning til problematikken, enten selvopplevd, som tilskuer eller som pårørende.

Ungdomsrådets innspill gir reell påvirkning på tjenesten.

Ungdomsrådet får ikke tilgang til samtaler, men brukes aktivt for å drøfte generelle problemstillinger, både når det gjelder chat, og vår kommunikasjon ut mot målgruppen. De vil også få en viktig rolle i forskningsprosjektet som en referansegruppe i aksjonsforskning.

Prosjektrådgiver Ingrid Lund

Forsker Anne Helgeland

Forskning

Helt siden snakkommobbing.no ble utviklet som konsept har det vært et mål å bidra med kvalitetssikret informasjon om mobbing ut til samfunnet.

Et viktig mål for tjenesten ble en realitet høsten 2016, gjennom at det ble sikret finansiering til et 3.årig forskningsprosjekt med oppstart 1. januar 2017. Her inngår både kvalitativ og kvantitativ forskning med utgangspunkt i de anonyme chat-samtalene.

Våre samarbeidspartnere er Avdeling for Barn og Unges Psykiske helse ved Sørlandet Sykehus (ABUP), og Pedagogisk Utviklingssenter (PULS) ved UiA. Forsker Anne Helgeland og prosjektrådgiver Ingrid Lund er blant landets fremste samtidsforskere på tematikken mobbing.

Sammen med Bobo Kovak har de foreslått en ny definisjon av mobbing, som vi kan gi full støtte til basert på samtalene vi har med barn og unge på chatten.

«Mobbing av barn og unge er handlinger fra voksne og/eller barn og unge som hindrer opplevelsen av å høre til, å være en betydningsfull person i fellesskapet og muligheten til medvirkning»

2016 AKTIVITETER

AQ CUP

PINK PARTY

MC MOT MOBBING

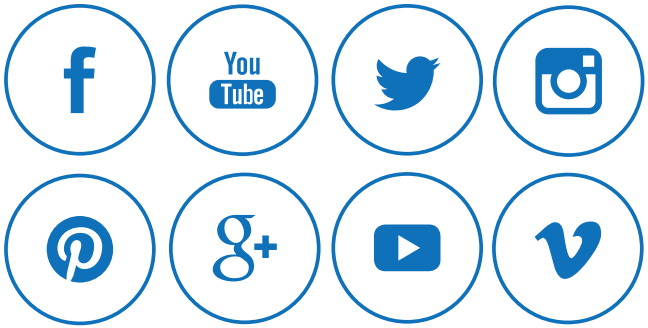
UMBRO CUP

Sosiale medier

Barn og unge vil helst snakke om det som er vanskelig når det pågår, ikke før eller etter. Derfor er det viktig å minne om muligheten når behovet er der.

Vi har tall som viser at vi har nådd svært mange barn og unge med våre kampanjer på sosiale medier. Ved utgangen av 2016 hadde vi over 7000 følgere totalt på Facebook og Instagram.

Snakkommobbing.no hadde 750 000 videovisninger på Facebook og Instagram i 2016!



Tusen takk for hjelpen! Det var fantastisk å ta kontakt med dere! Jeg så bare en liten annonse på Instagram, så får jeg så mye hjelp!

#PINKPARTY2016 #SNAKKOMMOBBING #SØRLANDSSENTERET

Idrett

Vi har ikke vært aktivt oppsøkende mot profilering innen idrett. Likevel har flere klubber kontaktet oss, med ønske om å ha snakkommobbing.no på drakten. Vi har i dag etablert samarbeid med flere klubber på Sørlandet. Gjennom dette samarbeidet har vi blant annet nådd ut direkte til tusenvis av skolebarn, gjennom deltagelse på tre ulike idrettsarrangement.

Høydepunktet for disse turneringene var cup showet til Sør Cup 2016; «Pink Party», hvor det var hele 17 000 publikummere. Hovedattraksjonen var Marcus og Martinus, som også lagde egen promovideo for snakkommobbing.no.

Sammen med FK Jerv jobber vi for at klubbens A-lagsspillere, trenere og talenter skal ha mobbing på agendaen, og leve ut de holdninger som klubben ønsker å bli assosiert med. Satsingen innebærere "events", foredrag og bruk av "ambassadører". Innsats skal ha et langsiktig perspektiv.

Vi har en intensjonsavtale med Agder fotballkrets hvor vi, forutsatt finansiering, iverksetter et tilsvarende prosjekt som er rettet mot alle de 75 klubben på Sørlandet.

FK JERV
10
Blå Kors
Snakkommobbing.no

VÅG FK
10
Blå Kors
Snakkommobbing.no

KIF HÅNDBALL
10
Blå Kors
Snakkommobbing.no

AK28 HÅNDBALL
10
Blå Kors
Snakkommobbing.no

Prosjekt: Samarbeid med FK Jerv

Barna blir ofte glemt når voksne skal løse problemer. Snakkommobbing.no ønsker å sette fokus på barn og unges perspektiv, og lære mer om deres løsninger.

Derfor takket vi ja til en invitasjon fra vår samarbeidspartner; FK Jerv, om å arrangere en konkurranse for 5.-7, klasse i Grimstad kommune. Konkurransen gikk ut på at klassene skulle lage et manus til en promovideo på max. 1 minutt.

Det sentrale med konkurransen var å få frem barn og unges egne ønsker for fremtidens innsats mot mobbing, og at vi kunne fremme deres ideer i senere promotering på skoler og overfor politikere. Forslagene var mer praktiske og konkret orientert enn vi forventet:

Vinneren hadde lagt vekt på at de trenger voksne og barn i umiddelbar nærhet for å få hjelp. Det gav viktig informasjon om hvordan barn og unge finner løsninger. Denne kunnskapen er svært viktig for voksne som jobber med barn, direkte eller indirekte som arkitekter i utforming av fremtidens løsninger.

Vi laget en promofilm basert på vinnermanuset, med tittelen: "Veien til hjelp". Filmen ble markedsført i sosiale medier, med målretting mot elever, lærere og beslutningstagere i skolen i forbindelse med skolestart høsten 2016.
Konklusjonen var at vi burde høre enda mer på barn og unge!

Se filmen her: www.youtube.com/watch?v=20aDrE6xMgM

8
MacConnacher
SNAKK OM MOBBING
NMT SHIPPING
10
Myhre
SNAKK OM MOBBING
NMT SHIPPING
VMBYGGAS.NO

Oppsummering 2016

- Over 5.500 henvendelser fra barn og unge i hele Norge
- Høy brukertilfredshet
- Fokus på brukermedvirkning, etablert Ungdomsråd
- Samarbeid med BUP og UiA om forskningsprosjekt med oppstart 1. januar 2017
- Fagrådet er et velfungerende eksternt evalueringsorgan
- Utvidet tjenesten med tre nye ansatte
- Etablert samarbeid med RVTS Sør i forhold til kompetansebygging
- Etablert samarbeid med svar tjenesten Ung.no
- Stabilt og godt arbeidsmiljø, med fokus på engasjement, utvikling og kompetansebygging
- Seks breddeidrettsklubber profilerer Snakkommobbing.no på draktene sine
- Intensjonsavtale om mobbeforebyggende arbeid med Agder fotballkrets (NFF)
- God synlighet på sosiale medier, med blant annet 750 000 videovisninger på Facebook.
- Støtte fra Kunnskapsdepartementet fra 2017 som del av innsatsen mot mobbing i skolen
- Trygg økonomisk og forutsigbar ramme for driften, som er viktig for fremtidige brukere, ansatte og samarbeidspartnere
- Holdt foredrag på skoler for lærere, elever og foreldre

#snakkommobbing
#snakkommobbing
#snakkommobbing
#SNAKKOMMOBBING
SNAKK OM MOBBING
SNAKK OM MOBBING
#snakkommobbing
#SNAKKOMMO
#snakkommobbing
#snakkommobbing
#snakkommobbing

Blå Kors | Snakk om mobbing
Kronprinsensgate 35
4614 Kristiansand

Andreas Eidem
Virksomhetsleder
E-post: andreas.eidem@blakors.no
Telefon: +47 909 90 929