Årsrapport 2017

"DET BLIR BARE VERRE HVIS JEG MELDER FRA"

Blå Kors
Snakkommobbing.no

FORSKNING

STATISTIKK

KVALITET

Innhold

I denne årsrapporten presenterer vi for første gang funn fra forskningsprosjektet vi gjennomfører i samarbeid med Abup (SSHF) og UiA. Sammen med statistikk fra tjenesten, presentert i modeller og figurer, gir funnene et unikt øyeblikksbilde av "dagens mobbing" blant barn og unge i hele Norge anno 2017.

MOBBING SKJER PÅ SKOLEN 4

FORSKNING 8

- Funn 1 - Tillit til voksne 10
- Funn 2 - Hva mobbing er 12
- Funn 3 - Konsekvenser av mobbing 14

KONFERANSE 16

STATISTIKK 18

- Hvem chatter 18
- Alder og kjønn 19
- Antall henvendelser 20

KVALITETSIKRING 22

- Faglig arbeidsmåte 22
- Læringsfokus 26
- Brukertilfredshet 28

"ER DETTE HELT ANONYMT?? DERE LAGRER IKKE IP-ADRESSE ELLER NOE SÅNT? OK DA VIL JEG SI AT JEG BLIR MOBBET. DET GJØR AT JEG KUTTER MEG, OG JEG GRÅTER HVER DAG"

Dette er Snakkommobbing.no

Snakkommobbing.no er en nasjonal chat-tjeneste som driftes av Blå Kors i Kristiansand. Her kan barn og unge som er berørt av mobbing henvende seg helt gratis og 100 % anonymt:

Forebygging gjennom tidligst mulig innsats
Ved å kombinere lavest mulig terskel for kontakt og direkte tilgang til fagpersoner med høy kompetanse, er vårt mål å bidra til at flere barn og unge snakker om mobbing tidligere. Først da kan de få den hjelpen de trenger.

Informasjon direkte fra målgruppen til samfunnet
På bakgrunn av samtaler med tusenvis av barn og unge hvert eneste år, kan vi bidra med viktig kunnskap om mobbing til samfunnet. Denne årsrapporten har som formål å gi informasjon til deg som leser; direkte og utilslørt fra målgruppen.

Andreas, Benjamin og Thomas

Ungdomsredaktørene

Thomas og Benjamin har vært i praksis hos Snakkommobbing.no vinteren 2018. En av deres oppgaver har vært å gjennomgå denne årsrapporten for å gi innspill underveis i prosessen.

> Digital mobbing får mye oppmerksomhet i media. Vi synes mobbing på skolen burde få mye mer fokus, med tanke på at det er det som er hovedproblemet.
>
> I denne rapporten synes vi også det har vært viktig å få frem at mobbing påvirker livet, og gir alvorlige konsekvenser. For de som for eksempel opplever psykosomatiske plager, er det på en måte på toppen av at man ikke har det bra. Voksne kan absolutt bli bedre til å sette seg inn i hva barn og unge faktisk må gjennomgå på skolen.
>
> **Benjamin & Thomas**

Sosiale medier er **ikke** problemet

Det er mye fokus på digital mobbing i samfunnet vårt. Mange ble derfor overrasket da vi etter første driftsår kunne fortelle at det er mobbing på skolen barn og unge er opptatt av.

I 2016 oppgav 91% at mobbingen var skolerelatert. Til sammenligning var det bare 9% som kun snakket om digital mobbing i chat-samtalen. Mange vil kalle dette et overraskende funn. Likevel ser vi en ytterligere forsterkning av denne trenden i 2017 (se fig 1 og 2). Selv om det er sannsynlig at mange opplever deler av mobbingen digitalt, så er det ikke så viktig for dem å si det. På chatten trenger de å sette ord på det som er for vanskelig å dele "ansikt til ansikt". Det er møtet med andre i skolehverdagen som er verst: Skammen, usikkerheten, frykten, utenforskapet og ensomheten. Når det du tenker mest på er hvordan du skal overleve neste friminutt, er det vanskelig å lære noe. Samtidig våger de ikke be om hjelp.

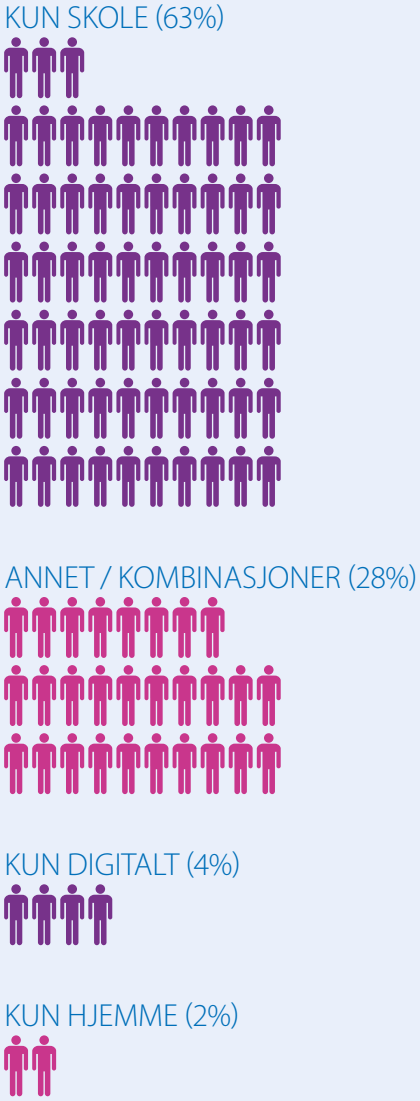
Et hovedfunn i forskningen vi presenterer i denne rapporten, er at barn og unge ofte forventer at situasjonen vil bli verre hvis de ber voksne om hjelp. Statistikk fra samtaler i 2017 tyder på at dette i stor grad handler om frykt for at de voksne tar over styringen eller "overreagerer, og frykt for å ikke bli tatt på alvor (se fig 6).

Det er lett for oss voksne å rettferdiggjøre maktesløsheten vi står ovenfor med at "så mye av mobbing foregår i det skjulte". Og jeg har hørt mange si "..det er forferdelig med alt som foregår på nettet". Og dette uttrykkes ofte som om det er noe som er utenfor vår kontroll. Digital mobbing kan absolutt bidra til økt belastningen, særlig gjennom mulighet for anonym avsender, økt rekkevidde og tilgjengelighet 24/7. Men det er fortsatt mobbing som er problemet, ikke sosiale medier. Vi må vise respekt for hverandre, uansett hvor vi er. Det er viktig at vi voksne er vårt ansvar bevisst, og ikke lar oss overmanne av kompleksiteten. For å gjøre det enkelt: Barna trenger oss. De ønsker å bli lyttet til, og få lov til å være med på viktige avgjørelser som gjelder dem. Her kan alle gjøre en innsats. Vi kan ikke legge skylden på "nettet".

Andreas Eidem, Virksomhetsleder

Fig 1: Arena for mobbing

Fig 2: Spesifikasjon (arena)



Forsker Anne Helgeland

Prosjektrådgiver Ingrid Lund

Forskning: Direkte fra barn og unge

Helt siden Snakkommobbing.no ble utviklet som konsept har det vært et mål å bidra med kvalitetssikret informasjon om mobbing ut til samfunnet. Et viktig mål for tjenesten ble en realitet høsten 2016 gjennom at det ble sikret finansiering til et 3-årig forskningsprosjekt med oppstart 1. januar 2017.

I prosjektet inngår både kvalitativ og kvantitativ forskning med utgangspunkt i de anonyme chat-samtalene. Anne Helgeland (Abup, SSHF) er forsker, og Ingrid Lund (UiA) er rådgiver i prosjektet.

Den kvalitative tilnærmingen innebærer metodisk at forsker har gjennomgått og analysert 150 chat-samtaler i perioden april-juni 2017.

I tillegg har det vært foretatt gruppeintervju med Ungdomsrådet som er tilknyttet chat-tjenesten Snakkommobbing.no. Prosjektet er godkjent av NSD (Norsk senter for forskningsdata, Personvernombudet).

Sammendraget av forskningsrapporten presenteres sammen med statistikk basert på henvendelser i hele 2017. Dette datamaterialet er ikke en del av forskningsprosjektet.

FIG 3: Har du snakket med en voksen om mobbingen?

Nei - 53%
HAR **IKKE** SNAKKET MED EN VOKSEN

Ja - 47%
HAR SNAKKET MED EN VOKSEN

Hele 53 % sier at de ikke har snakket med en voksen om problemer de deler på chatten i forbindelse med mobbing. At barn og unge kan bruke tjenesten til å sette ord på det som aldri tidligere er ordsatt, gir tjenesten en uvurderlig funksjon. Tjenesten fungerer i tråd med den viktigste målsettingen.

Sammendrag av forskningsfunn i 2017

Under halvparten velger å fortelle voksne om at de blir utsatt for mobbing. I dialogene som er undersøkt gjennom forskningsprosjektet, har mobbingen stort sett vart over lang tid, ofte i 5 – 7 år. Der fremkommer det at mobbing i stor grad er knyttet til skolekontekst og klassekamerater / jevnaldrende.

Du finner statistikk fra chatte-tjenesten basert på henvedelser i hele 2017 i fohold til; arena for mobbing (fig 1 og 2), andel som har fortalt voksne om mobbing de utsettes for (fig 3), mobbingens varighet (fig 5) og hvem som mobber (fig 8).

Gjennomgang av chattene og analysen av samtalene med Ungdomsrådet kan beskrives ut fra tre hovedkategorier:

1. Ungdommenes opplevelse av de voksnes rolle
2. Hva slags mobbing ungdommene blir utsatt for
3. Ungdommens reaksjoner på mobbingen

Fig 4: Rolle i mobbesituasjonen

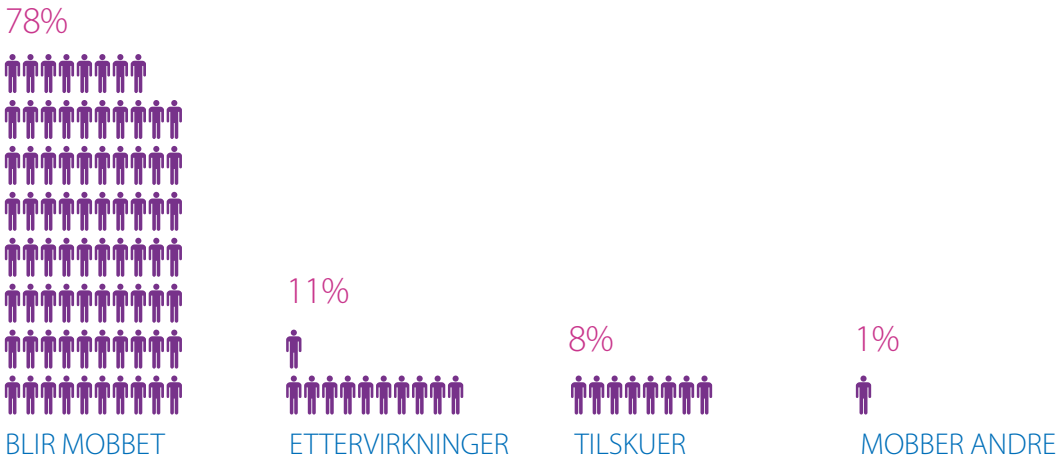
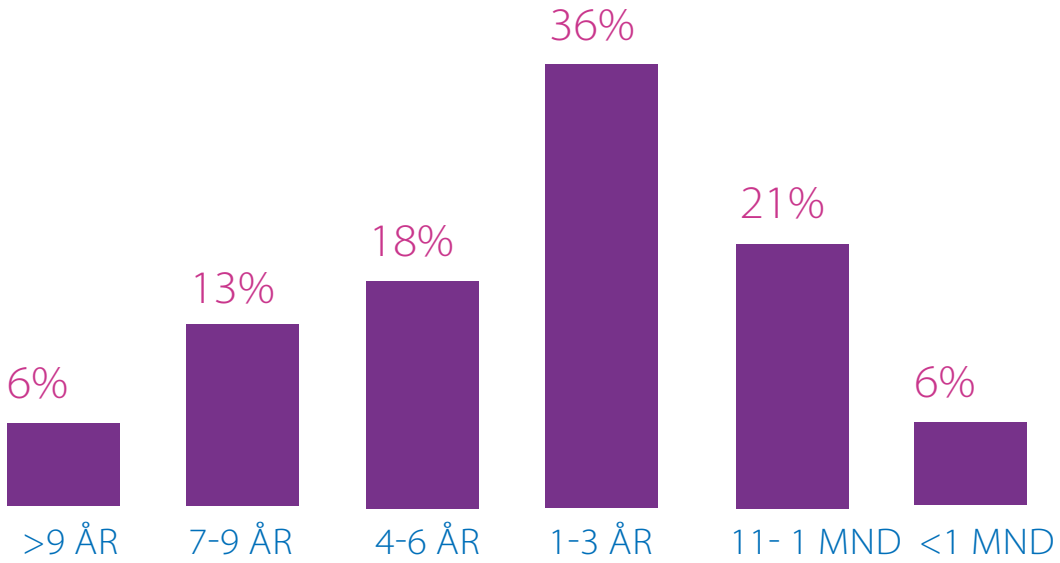


Fig 5: Mobbingens varighet



FUNN 1: De voksnes rolle

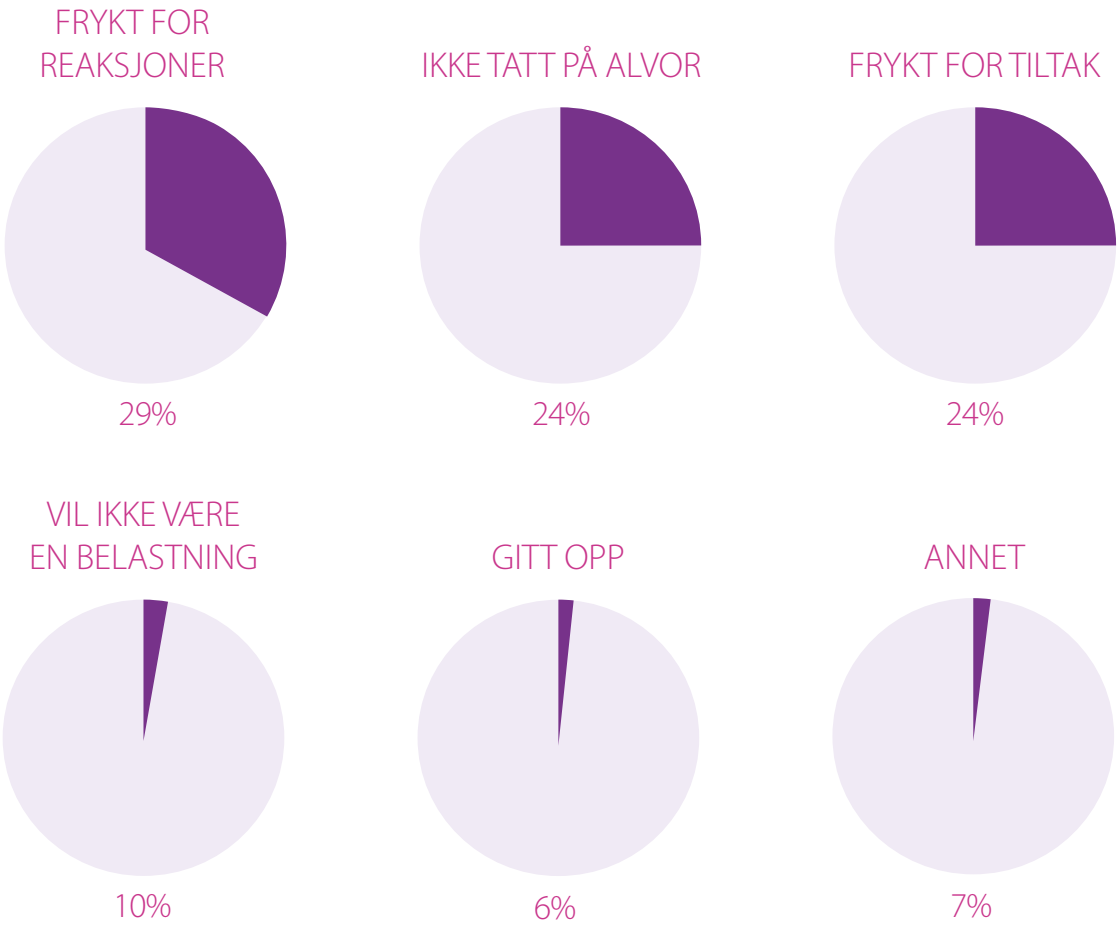
I forsningprosjektet gir ungdommene tydelig uttrykk for at det ikke nytter å be voksne om hjelp. De som har prøvd, har erfart at mobbingen bare blir verre i etterkant. De opplever stort sett ikke å bli tatt på alvor hverken på skolen eller hjemme.

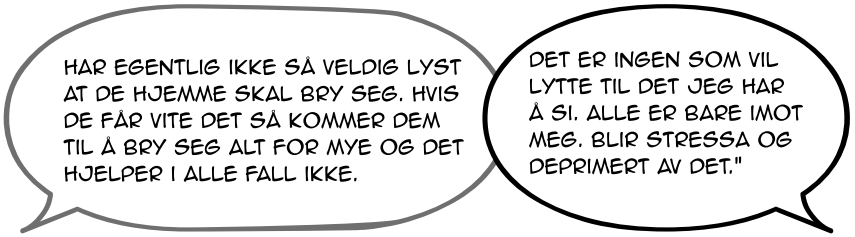
Det blir bare verre hvis jeg melder fra.

Ungdommene gir uttrykk for ulike hjemmeforhold. Noen har foreldre som prøver å hjelpe, men som ikke får det til. Noen ungdommer har foreldre som har nok med eget voksenliv.

Ungdomsrådet mener skolen bør ha hovedansvar i forhold til å forebygge og stoppe mobbing, og være en støtte for foreldre.

Fig 6: Hvorfor ikke snakke med en voksen





Funn 2: Hva slags mobbing?

Mobbing fremkommer i ulike former, og begge kjønn beskriver i hovedsak de samme kategoriene. Mye foregår direkte, og samtidig kan det som foregår være vanskelig å oppdage for utenforstående.

Det fremkommer mye mobbing i forhold til kropp og utseende, som rammer ungdommens selvoppfatning/ selvfølelse.

Noen beskriver hvordan de blir stengt ute fra venneflokken. Samtidig er mobbing: baksnakking, latterliggjøring, og også fysisk mobbing, sterkt medvirkende til å stenge barn og ungdom ute fra fellesskapet. Både gutter og jenter forteller at de utsettes for dette.

Det fremkommer at det også i ganske stor grad forekommer fysisk mobbing, også blant jenter:

- Blir slått, banket opp
- Kastet stein på
- Dyttet, sparket, spent ben på
- Får ødelagte eiendeler

Fig 7: Hva slags type mobbing dreier samtalen seg om

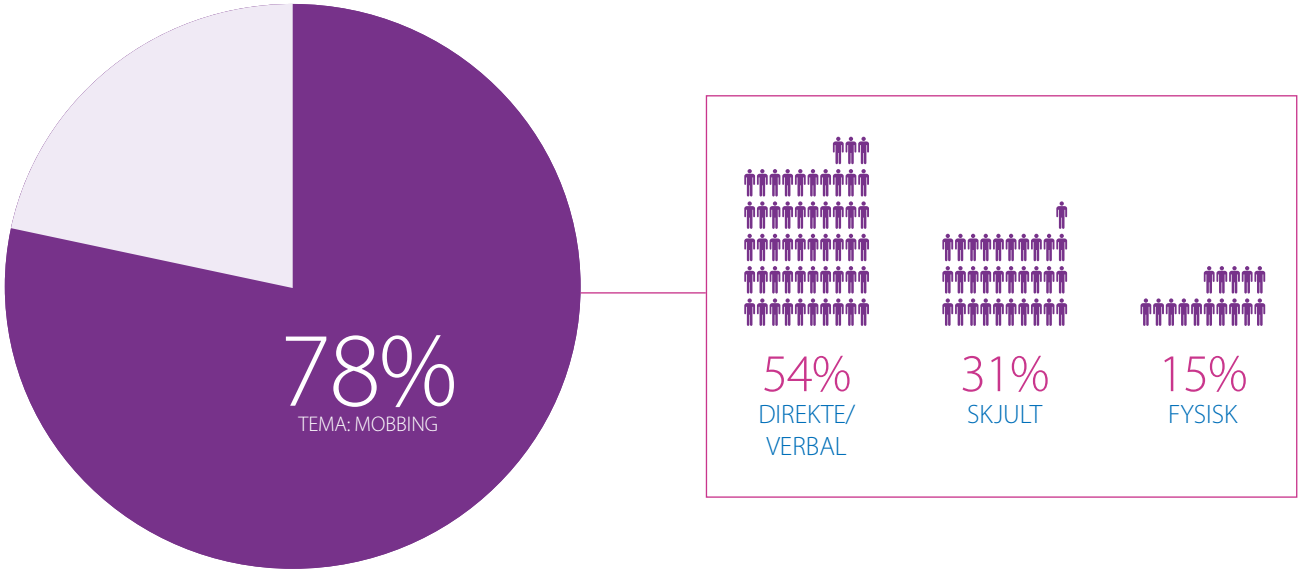
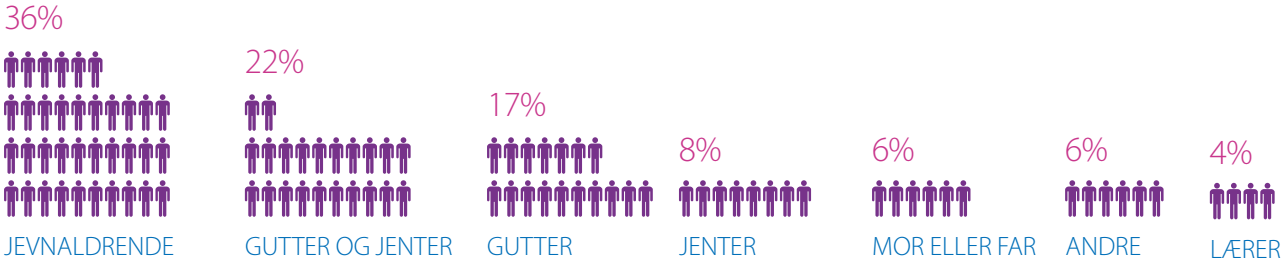


Fig 8: Hvem mobber



FUNN 3: Reaksjoner på mobbingen

Konsekvensene av mobbing fremstår som meget alvorlige, uavhengig av kjønn. Mens begge kjønn utsettes for mye av den samme mobbingen, er det noe større variasjon i hvordan de beskriver konsekvensene av mobbing.

Jentene

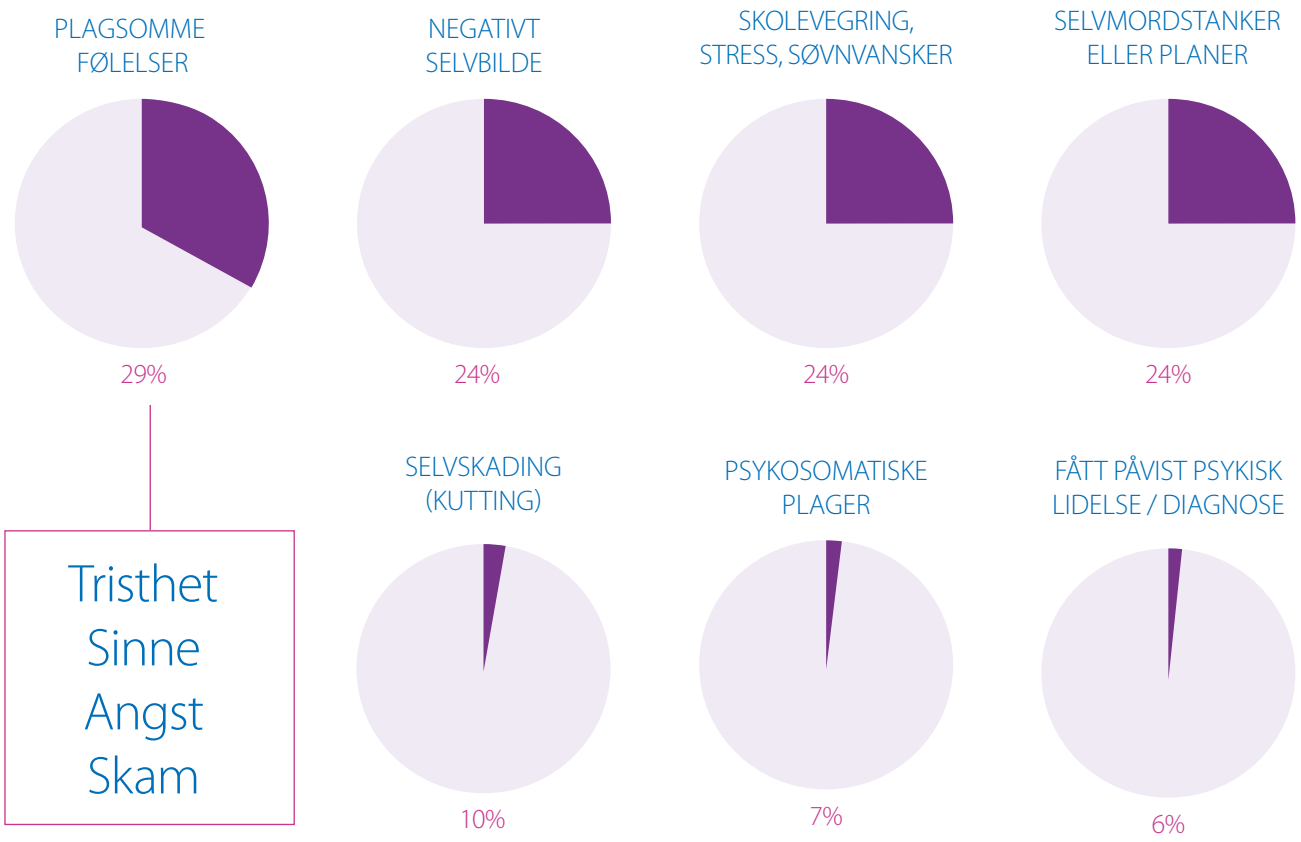
Jentene beskriver veldig nyansert hvordan mobbingen påvirker hverdagen, skolen, selvoppfatning/selvfølelse. Mange gruer seg til å gå på skolen og/eller skulker. Tristhet og sinne er en del av hverdagen.

Ganske mange sier at de skader seg selv, og har tanker om å ta livet sitt.

Guttene

Guttene beskriver noe av det samme, men i mindre omfang. De forteller om redsel for å gå på skolen, tristhet, negativ selvoppfatning og selvhat. Selvmordstanker og selvskading fremkommer også her.

Fig 9: Hvordan påvirker mobbingen deg?



JEG PRØVER Å OVERSE DET FORDI JEG ORKER IKKE ALT DET STRESSET MED LÆREREN OG SÅNT. MEN JEG KLARER IKKE Å KONSENTRERE MEG I FAGENE FORDI JEG TENKER PÅ SÅ MYE ANNET..

JEG HAR VONDT I MAGEN HVER DAG, FORDI JEG GRUER MEG SÅNN. JEG VET AT DE KOMMER TIL Å VÆRE STYGGE MED MEG...

"NEI, INGEN VOKSNE VET DET. DET ER FLAUT."

"DET PLAGER MEG VELDIG MYE, MEN JEG HOLDER DET FOR MEG SELV, FORDI JEG HAR VANSKELIG FOR Å SI SÅNNE TING"

"JEG SA FRA, MEN LÆRERNE GJORDE IKKE NOE MED DET. "'

"FORELDRENE MINE ER SÅ MYE PÅ JOBB OG ER ALDRI HJEMME."

"DET ER SKUMMELT Å SI I FRA..."

"TROR IKKE FORELDRENE MINE VILLE TRODD PÅ MEG, DE SER JO BARE AT JEG SMILER.."

"JEG HAR BLITT MOBBET SIDEN 6 KLASSE. NÅ GÅR JEG I 9 KLASSE OG ALT HAR BARE BLITT VERRE. JEG ORKER IKKE Å SI ALT TIL LÆREREN MIN LENGRE."

For å hjelpe barn og unge er det en stor fordel å vite hva utfordringene er

I 2018 arrangerer vi en nasjonal konferanse om mobbing i Kristiansand. Konferansen arrangeres i samarbeid med Universitetet i Agder og Abup ved Sørlandet Sykehus.

Presentasjon av funn fra forskningsarbeidet i tilknytning til chatten som er utgangspunktet for tema og fokus.

Konferansens viktigste formål er å formidle barn og unges stemme, og sette elevperspektivet i sentrum.

Hovedmålgruppen for konferansen er dem som jobber direkte med eller på andre måter er involvert i prosesser der barn og unge melder fra om mobbing på skolen.

2018

SNAKK OM MOBBING -KONFERANSEN

Kilden konserthus, Kristiansand
12. september 2018

Ivar "Ravi"
Konferansier

Anne Hangeland
ABUP / SSHF

Selma Lyng
HiOA/Nova

Ingrid Lund,
UiA

Frode Restad,
HINN

Kjersti B. Larsen
Barneombudet

Hans Fredrik Grøvan
KrF

Ungdomskilden
Vlogg

Nasjonal skolelederkonferanse om mobbing i skolen

Ledende foredragsholderne innen fagfeltet vil ha fokus på praktisk, personlig og engasjerende kunnskapsformidling. Kilden konserthus byr på hyggelige omgivelser, og god bevertning.

Målet med konferansen er at du som skoleleder eller du som er tett på barn og unge utsatt for mobbing, vil være bedre rustet til å hjelpe dem i sine situasjoner.

Les mer på:
blakors.no/snakkommobbingkonferansen-2018

Blå Kors
Snakkommobbing.no

Hvem chatter?

Snakkommobbing.no når ut til barn og unge i hele Norge. Landsdelsoversikten er basert på det brukerne selv oppgir som hjemfylke, og samsvarer godt med de samme tallene fra 2016. Det er Oslo og Akershus som har høyest på chat-besøk i fylkesoversikten, med henholdsvis 12 og 11 % av henvendelsene totalt.

FIG 11: Geografisk fordeling

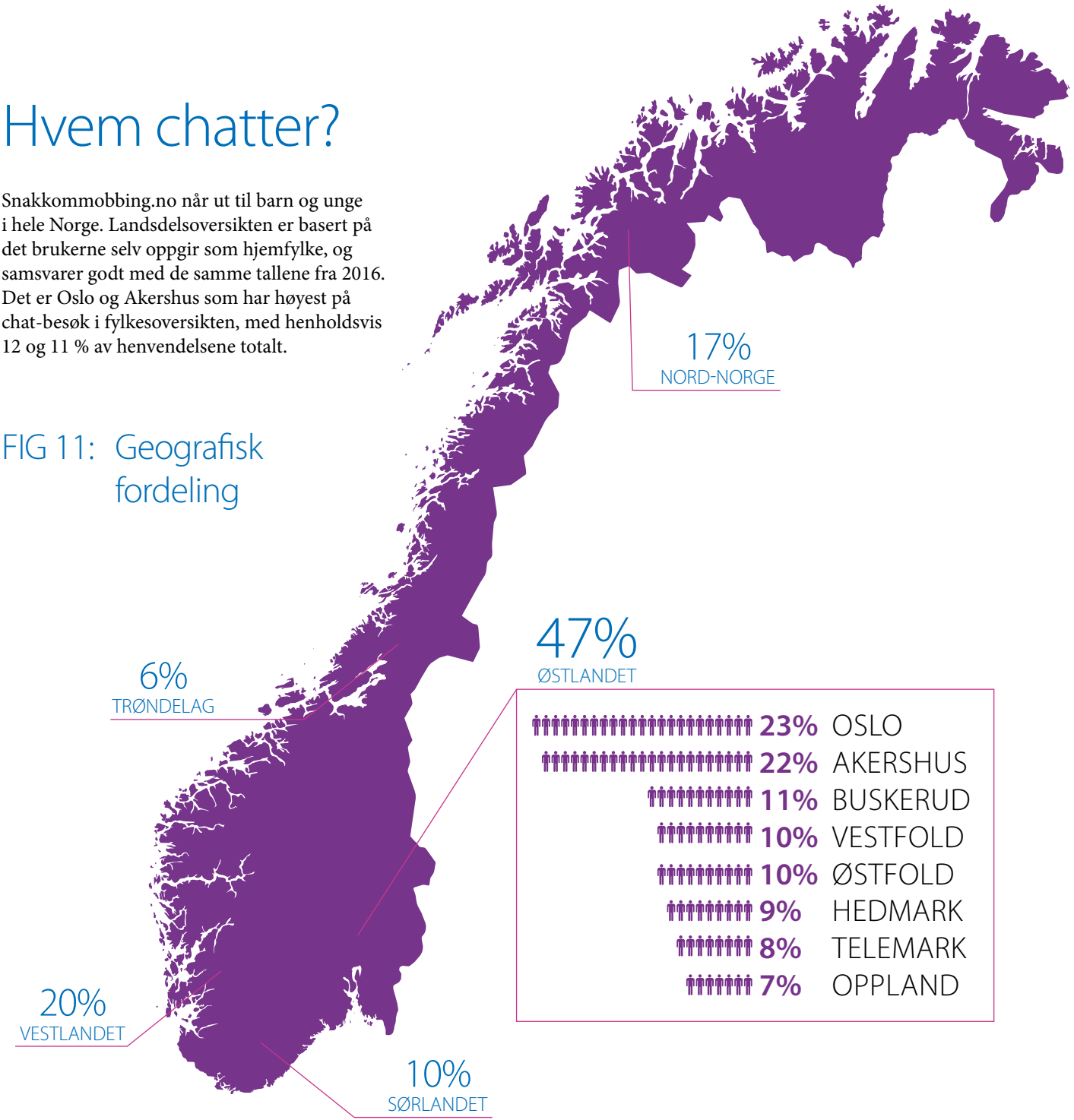


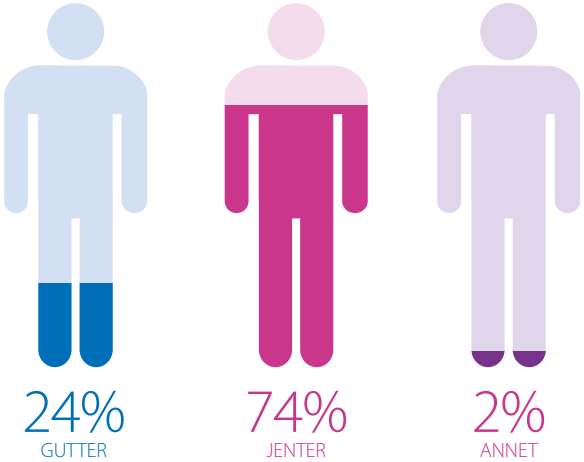
FIG 11: Alder

Alder og kjønn

Vi når best ut til alderen 13 + som følge av vår synlighet på sosiale medier. Vi håper å kunne etablere effektive kanaler for informasjon ut mot landets barneskoler, slik at flere under 13 år får kjennskap til tjenesten vår.

Det er overvekt av jenter på chatten, men i 2017 har vi hatt en økning på antall gutter med 31 %. Dialoger der kjønnskategorien "annet" er valgt, viser i liten grad at kjønnsidentitet tematiseres.

FIG 12: Kjønn



Antall henvendelser

Vi mottok 5.882 henvendelser i 2017. Vi har økt antall henvendelser med 5,4 % i 2017 sammenlignet med 2016. Pågang på chatten har vist sterk sammenheng med skoleåret. Det var særlig stor økning i henvendelser på høsten. Bare i oktober mottok vi 943 henvendelser. Behovet for en trygg plass å snakke er stort.

Dessverre var det 393 av disse henvendelser som ikke ble besvart. (Snittet øvrige måneder var 136 ubesvarte).

Vi forventer at det økte tilskudd gjennom statsbudsjettet i 2018, vil gjøre det mulig å øke antall besvarte henvendelser betydelig.

Nye brukere

Snakkommobbing.no hadde 32.541 treff på nettsiden i 2017. Dette er en økning på 16% fra 2016.

Ifølge Google Analytics er det også en økning fra 73% "nye besøkende" i 2016, til 83,5% "nye besøkende" i 2017 (fig 13).

FIG 13: Nye brukere

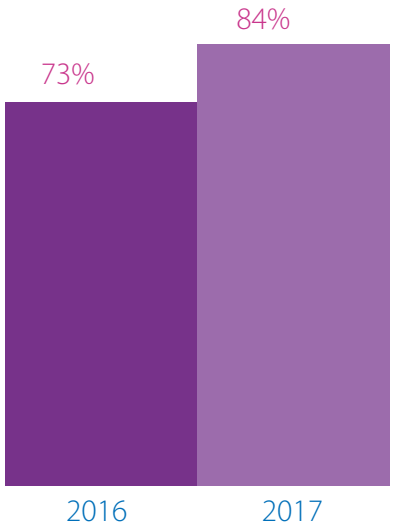
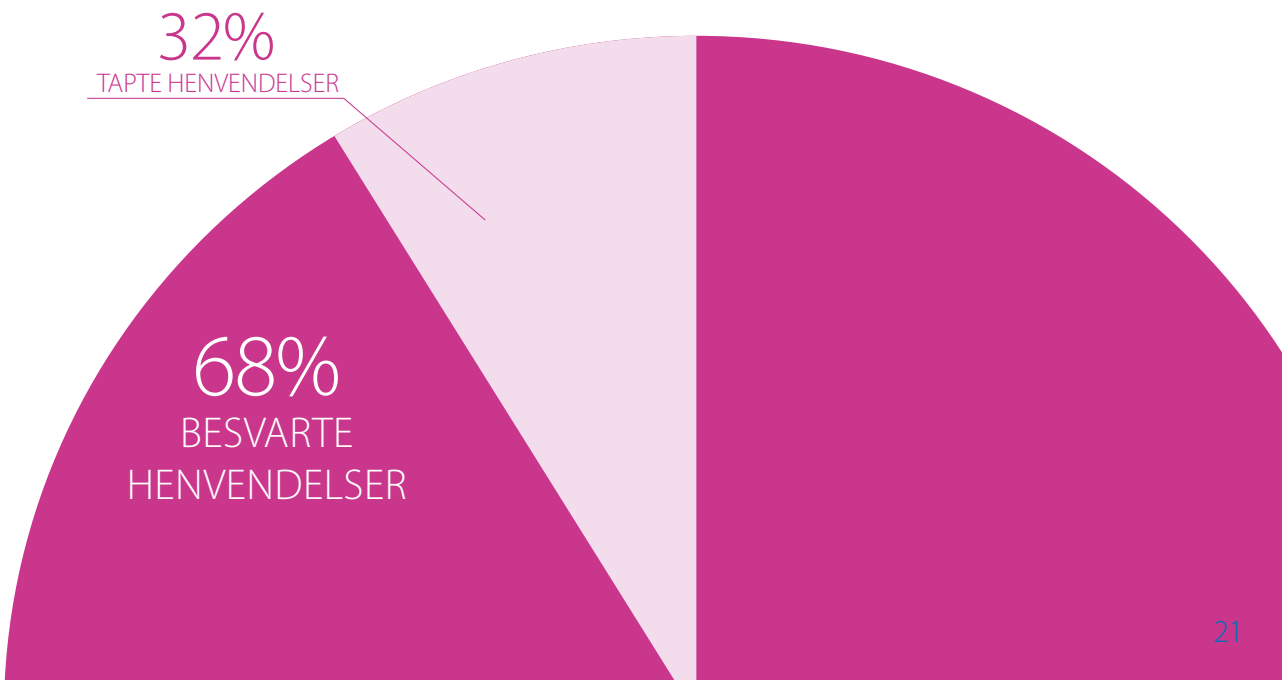
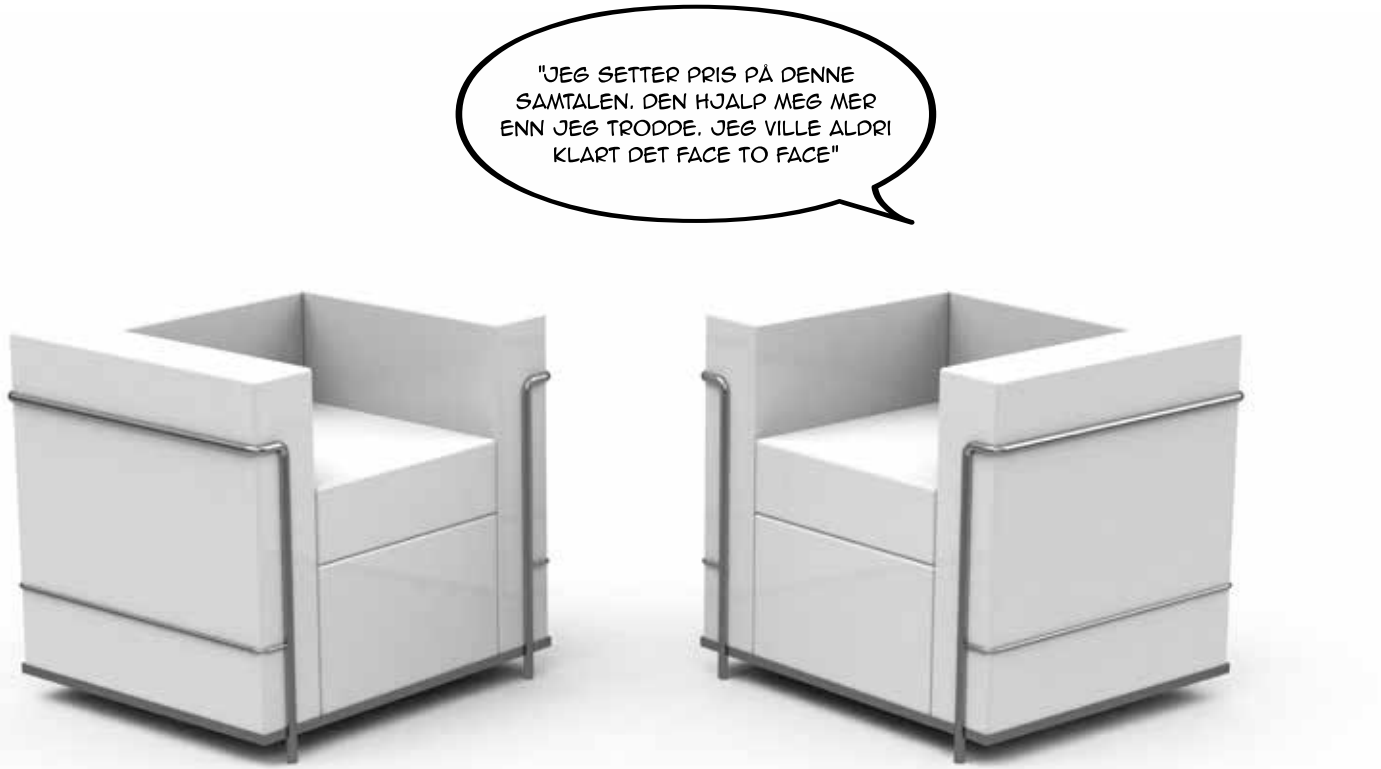


Fig 14: Besvarte henvendelser





Faglig arbeidsmåte

Snakkommobbing.no består av høyt kvalifiserte chat-verter med en tverrfaglig sammensetning innenfor fag-områdene pedagogikk, helsefag og sosialfag. Vi har siden oppstart i 2015 utviklet en unik plattform for barn og unge, hvor vi møter deres egen opplevelse; med anerkjen-nelse, bekreftelse, støtte, oppmuntring, samt råd dersom de ønsker det.

«Det barn og unge har aller mest behov for, er å bli lyttet til og oppleve at noen forstår».

Tjenesten har svært gode erfaringer med å vektlegge de individuelle egenskapene hos chat-vertene. Samtidig har vi etablert en felles plattform og forståelse av vår primære oppgave som lavterskeltilbud.

Vi tar særlig utgangspunkt i traumebevisst omsorg, som danner en god ramme for forståelse av barnets reaksjo-ner på stress. Vi anvender også elementer av kognitiv tilnærming, hvor barnet inviteres til refleksjon over egne tanker, følelser og mulige steg videre. Chat-vertene får også trening i selvmordsforebyggende arbeid.

«Spisskompetanse på lavterskelsamtale med barn og unge om mobbing»

Metodisk fremgangsmåte

Skape et positivt møte

Serviceorientert
Imøtekommenhet
Opplevelse av hjelper

Forstå situasjonen

Kartlegge utfordringer, behov, hva som er viktig å snakke om, og hva som trengs for å sette ord på det

Bevisst/fleksibel tilnærming til:

Tanker
Emosjoner
Ressurser
Relasjoner
Informasjon og råd
Handling og pro

Avrunding, avslutning og tilbakemelding

Vurdere behov for råd
Avrunde til rett tid
Avslutte uten å avvise
Be om tilbakemelding

Ferske inntrykk

Jeg har jobbet med ungdom med ulike utfordringer i mange forskjellige sammenhenger. Likt i alt arbeidet har vært behovet for å opparbeide tillit over tid før de virkelig betydningsfulle samtalene fant sted. Derfor ble jeg veldig positivt overrasket over den åpenheten jeg møtte på chatten.

Når ungdommene får opptre anonymt gir det fritt spillerom for ærlighet og sårbarhet. Stadig hører vi på chatten: «dette har jeg aldri sagt til noen», noe som både vitner om den tryggheten ungdommene føler på og samtidig det behovet de føler for å få speilet tanker og følelser som kan oppleve som forbudte eller flaue.

Slik ser jeg anonymiteten som en gave for begge parter. Vi får hoppe rett inn i utfordringene og begynne med å møte utfordringene som ligger der. Det er få slike arenaer hvor ungdom føler seg trygge.

Christoffer Jensen
Helserådgiver og chat-vert

Læringsfokus

Med en innarbeidet filosofi om at læring gir best utvikling, fokuserer vårt forbedringsarbeid på intern transparens og ekstern evaluering.

Både Ungdomsrådet og Fagrådet har en viktig funksjon i forhold til å gi tilbakemelding på arbeidet vårt. Mens fagrådet får tilgang til tilfeldig utvalg av samtaler, gjennomfører ungdomsrådet stikkprøver to ganger i året (helt anonymt og frivillig).

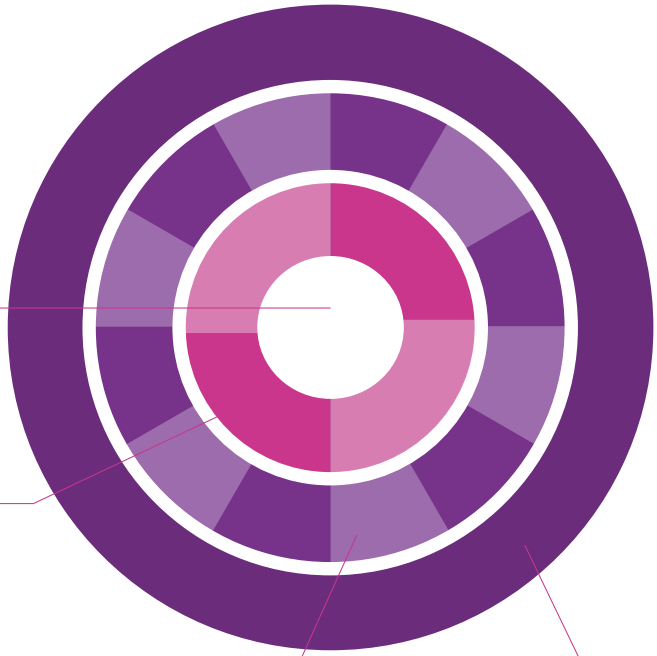
På denne måten samles konkrete tilbakemeldinger fra både fageksperter og brukerrerepresentanter, som kan bringes videre til chat-vertene.

Vi legger også stor vekt på læring gjennom intern åpenhet. Loggene er tilgjengelig for alle chat-verter etter at samtalene er avsluttet. På denne måten kan chat-vertene både lære av hverandre, og gi tilbakemeldinger.

Årshjul for kvalitetsarbeid

Årlig
Handlingsplan
Medarbeidersamtaler
Intern evaluering
Rapportering

Kvartalsvis
Fagråd
Ungdomsråd
Fagdag
Individuell fagveiledning



Månedlig
Månedens tema
Rotasjon –kollegaveiledning
Statistikkanalyse
Gruppeveiledning

Ukentlig
Kollega veiledning
Kvalitetsgjennomgang av ukens samtaler
Informasjon til personal

Fagrådet 2017

Gründer Kirsten Rypestøl (Blå Kors Kristiansand)
Psykologspesialist Per Arne Lidbom (BUP SSHF)
Helsesøster Marianne L. Bujordet (Fagerholt skole)
Professor Ingrid Lund (UiA)

JEG SKULLE BARE SI AT JEG VAR HER FOR
SKULLE GJØRE MED AT NOEN I KLASSEN I
SEG. ER SÅ UTROLIG GLAD AT DETTE STED

Brukertilfredshet

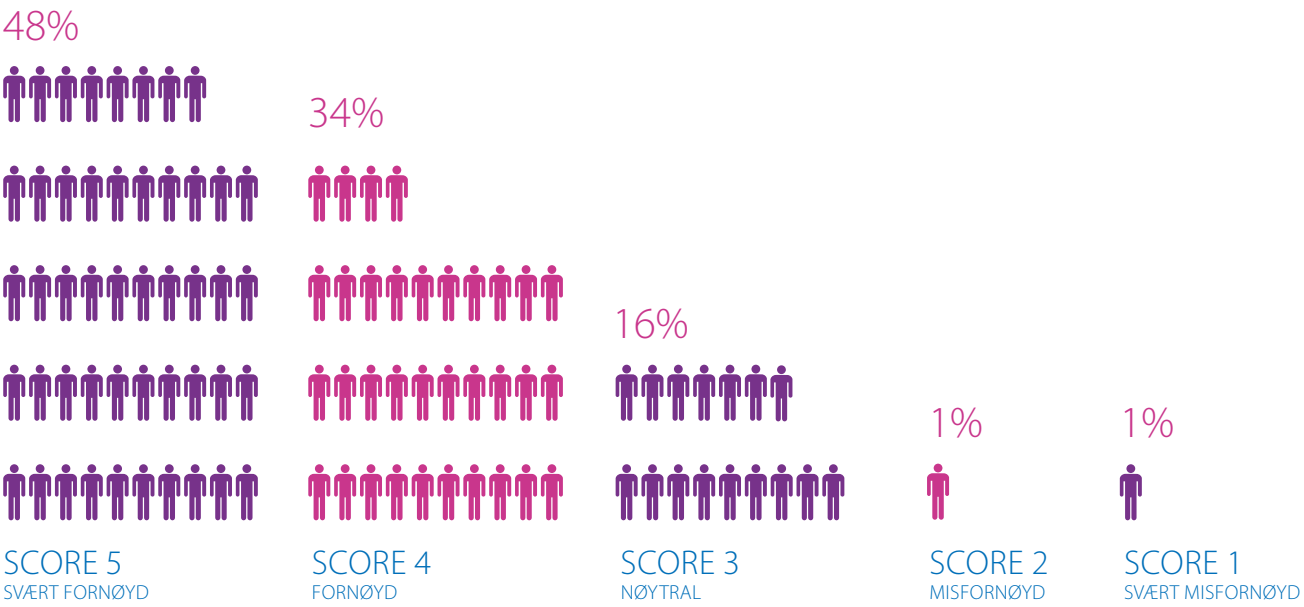
Et viktig mål for tjenesten er å levere god kvalitet i hver samtale. Hvis vi må velge, er det viktigere å svare godt, enn å svare mange. Vi måler brukertilfredshet ved å be om en tilbakemelding før samtalene avsluttes, så langt det er mulig. Vi understreker at dette er valgfritt.

Foran 2017 hadde vi som mål å øke antall tilbakemeldinger, og beholde høyt snitt i brukertilfredshet. Vi økte andel tilbakemeldinger med over 10 % fra 2016, og beholdt det høye nivået på snittscore.

***Datagrunnlag**:*
24,7 % av alle besvarte henvendelser
Besvarte henvendelser: 3.962
Tilbakemeldinger: 979
Snittscore: 4,3 på skala 1-5 (se fig 15)

R NOEN DAGER SIDEN OG SPURTE HVA JEG
KKE VAR SÅ SNILLE MOT MEG, OG DET FIKSA
DET FINNES.

FIG 15: Brukertilfredshet



Hvordan har det vært å chatte i dag?

FINT. SER FAKTISK ET LITE HÅP NÅ PÅ AT TING SKAL BLI BEDRE. DET HAR JEG ALDRI GJORT FØR. SÅ TUSEN MILLIONER TAKK.

UTROLIG HVORDAN DU HAR FÅTT ET GODT FØRSTEINNTRYKK AV MEG BARE IGJENNOM MELDINGER:)

AKKURAT SOM OM JEG HADDE VÆRT HOS PSYKOLOGEN BARE MER ANONYMT OG TRYGGERE. FØLER MEG VELDIG MYE MER TRYGGERE PÅ HVA JEG SKAL GJØRE VIDERE OG FØLER MEG TRYGGERE PÅ MEG SELV. TUSEN TAKK. :)

FØLER MEG ALLTID VIKTIG OG SETT NÅR JEG SNAKKER MED DERE.

ER UTROLIG GLAD FOR AT DERE ER HER, DET ER SÅ MYE ENKLERE Å SNAKKE MED DERE.

TAKK FOR AT DU HJELPER MEG. DETTE HAR JEG HOLDT INNE I MEG OG DET ER GODT Å ENDELIG SNAKKE OM DET. SÅ TUSEN TAKK FOR AT DU VIL HØRE PÅ MEG OG GI MEG RÅD.

DETTE VAR VIRKELIG EN FIN PLASS Å FÅ SNAKKE MED NOEN OM DETTE.

JEG SLIPPER Å SNAKKE FACE TO FACE, LETTERE Å SETTE ORD PÅ TING NÅR MAN SKRIVER.

HAR GRAVD MEG LITT NED OG FØLT MEG HELT PÅ BUNN I HELE DAG, MEN DET HJALP VIRKELIG Å SNAKKE MED DEG. DET ER FÅ SOM JEG FØLER AT JEG KAN SNAKKE MED PÅ DEN MÅTEN DU GJØR. DU ER VIRKELIG FLINK PÅ DET DU DRIVER MED.

DU HAR KANSKJE IKKE SVAR PÅ PROBLEMENE MINE, MEN DET HJELPER MEG Å SNAKKE MED DEG. Å VITE AT DU ER EN EKTE PERSON SOM LESER DETTE OG PRØVER, IKKE EN FAKE ANONYM PERSON. TUSEN TAKK.

JEG SETTER PRIS PÅ DENNE SAMTALEN. DEN HJALP MEG MER ENN JEG TRODDE. JEG VILLE ALDRI KLART DET FACE TO FACE.

DU ER UTROLIG DYKTIG. DU HAR LIKSOM KLART Å HJELPE MEG OG DET ER INGEN PSYKOLOGER SOM HAR KLART DET? VET IKKE HVILKEN UTDANNELSE DU HAR, MEN DYKTIG ER DU.

LETTERE NÅR MAN ER ANONYM OG DU IKKE KJENNER MEG:)

TAKK, DERE ER VIRKELIG HJELPSOMME. MÅ HA NOEN Å SNAKKE MED. KAN IKKE SNAKKE OM DET HJEMME ELLER MED VENNER.

DET ER LETTERE Å SNAKKE HER. DET VAR GODT Å BARE FORTELLE DET TIL NOEN. TUSEN TAKK!

JEG SYNES DET ER EN VELDIG BRA SIDE. JEG GIR DEN 5 STJERNER

DET ER VELDIG FINT, EGENTLIG. JEG BLIR MER BEVISST PÅ HVA SOM SKJER NÅR JEG SKRIVER DET, OG NÅR JEG SNAKKER MED DERE HER FØLER JEG MEG SETT OG HØRT. :) JEG SYNES VI HAR SNAKKET OM DET SOM VAR VIKTIG! TUSEN TAKK!

MYE LETTERE ENN AT JEG SKULLE HA DELT DET MED EN JEG KJENNER ELLER KAN SE I LIVE. DET HAR GJORT DET LITT LETTERE AKKURAT NÅ. TAKK FOR AT DU HØRTE PÅ MEG. TAKK OG HADDE.

JEG HAR SYNTES DET HAR VÆRT HIMLA GODT Å DELE DETTE! JEG HAR IKKE DELT SÅ MYE OM DETTE MED NOEN ANDRE, IKKE EN GANG KJÆRESTEN MIN.

FØR BLE JEG PLAGET, MEN JEG SNAKKA MED DERE OG NÅ HAR DET STOPPET.

DET VAR LITT GODT Å SNAKKE, DET HADDE JEG EGENTLIG IKKE TRODD. JEG VILLE EGENTLIG IKKE SNAKKE MED NOEN I DET HELE TATT. TUSEN TAKK FOR HJELPEN.

Datagrunnlag
Forskningssfunn:
Basert på rapport for forskningsprosjekt (Helgeland & Lund, 2017)
Statistikk
eDialog24 (Chat-leverandør)
Google Analytics
Egen statistikkløsning:

Det føres statistikk med utgangspunkt i anonymisert og generell informasjon som naturlig fremkommer i chat-samtalene.

Blå Kors Snakkommobbing.no
Kronprinsensgate 35
4614 Kristiansand

Virksomhetsleder: Andreas Eidem
E-post: andreas.eidem@blakors.no
Telefon: +47 909 90 929